

Schmetterling Guide.

Bevezetés a Schmetterling világába

Üdvözljük!

Üdvözljük a Nemzetközi Utazási Irodai együttműködésben és üdvözljük Önt új családtagként!
 A Schmetterling márka tisztán sokszínű. Annak érdekében, hogy megmutassuk Önnek azokat a lehetőségeket, amelyeket a Schmetterling világa kínál, összeállítottunk Önnek egy kis útmutatót. A Schmetterling Platform az Ön online munkaterülete és egyúttal a Schmetterling világának átjárója. Itt megtalálja az információkat a választékról, a szolgáltatásról, a kommunikációról, a személyes adatokról és a munkaplatformhoz való közvetlen hozzáférésről.
 A hozzáférési adatokat és információkat külön e-mailben kapja meg.
 Sikeres együttműködést és sok sikert kívánunk!

Tartalom

1.	Első lépések a Schmetterling Platformban	3
1.1	Mi az a Schmetterling munkaplatform és hogyan regisztrálhatok?	3
1.2	Kezdőstátusz.....	3
1.3	A Schmetterling Platform áttekintése	15
2.	A legfontosabb funkciók	15
2.1	XENA, a tanácsadó és árösszehasonlító-rendszer	15
2.2	CRS NEO	25
2.3	Hozzáfoglalás (Foglalás Schmetterlingen keresztül)	31
2.4	Ügynökség lejelentése	33
2.5	Jutalékok és keretmegállapodások	36
3.	További funkciók	36
3.1	Katalógusrendelés	36
3.2	Mid-/Backoffice.....	38
	Segítség:	40
3.3	Kézikönyv	41
3.4	Akadémia	41
4.	Korlátozott hozzáférési joggal rendelkező funkciók	42
4.1	Felhasználói adminisztráció – Alkalmazottak hozzáadása és eltávolítása.	42
4.2	Jutalékszamlák.....	45
5.	GYIK	47
6.	Schmetterling szolgáltatások	51

1. Első lépések a Schmetterling Platformban

1.1 Mi az a Schmetterling munkaplatform és hogyan regisztrálhatok?

A Schmetterling Platform az Ön online munkaterülete számos funkcióval, eszközzel és az Ön számára egy portál is a Schmetterling világába. Minden alkalmazott megkapja saját személyes hozzáférési adatait. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a hozzáférési adatok csak olyan alkalmazottnak küldhetők el, akik saját e-mail címmel rendelkeznek, és ez a Schmetterling rendszerében is tárolva van.

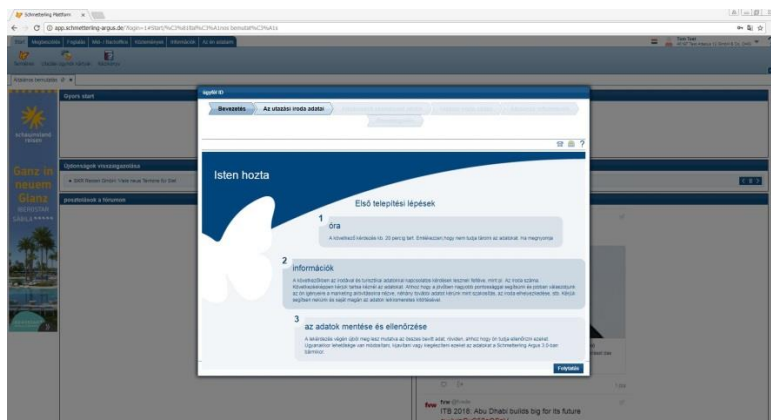
A regisztráció a www.schmetterling.de weboldalunkon található partner bejelentkezéssel (Partner-Login) történik.



1.2 Kezdőstátusz

A Schmetterling Platform számos eszközt és alkalmazást ötvöz egy felületen. Rengeteg program van összekapcsolva, és az egyes területek szorosan összekapcsolódnak egymással. Az ilyen rendszer működésének előfeltétele a megbízható alap. Ez az utazási iroda és a munkavállalói törzsadatok alapján történik.

Ezért a Schmetterling Platform első megnyitásakor úgynevezett kezdő státuszt jelenik meg, amelyen alig néhány lépés alatt eljuthat az utazási iroda és a munkavállalókkal kapcsolatos adatokhoz, és megváltoztathatja vagy kiegészítheti is azokat. A kezdő státusz automatikusan megnyílik, amikor először jelentkeznek a munkafelületre.



Fontos tudnivalók:

A * -gal jelölt mezők kitöltése kötelező. Ezeket ki kell töltenie, mielőtt befejezi a kezdő státuszt. A kezdő státuszon belül az egyes lépéseken belül visszatérhet azokhoz az adatok elvesztése nélkül. Ha megszakítja a kezdő státusz-folyamatot, a már hozzáadott adatok elveszhetnek.

A Kezdőstátusz lépésről lépésre

1. Lépés - Bevezetés

Kérjük, figyelmesen olvassa el a bevezetőt. Itt megtalálja az összes szükséges információt a Kezdőstátuszról.

2. Lépés – Utazási Iroda adatai

Az utazási iroda adatai fülénél megadhatja az utazási iroda összes fontos adatait. Itt az irodájához tartozó Főbb adatokat kérik. A fület Fő adatok, banki adatok és honlapok részre osztották. Egyes mezők már ki vannak töltve az általunk ismert adatokkal. Ha ezek nem helyesek vagy hiányosak, lehetősége lesz szerkeszteni őket a következő lépésekben.

Főbb adatok

Ebben a részben szerkesztheti az irodája címét és elérhetőségi adatait.

ügyfél ID

Bevezetés
Az utazási iroda adatai
Alkalmazott személyzet adatai
Utazási iroda adatai
Általános információk

Fő adatok
a bank adatai
Honlapok

Összefoglalás

<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Jogi forma*:</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">GmbH & Co. OHG</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">adószám:</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">213/232/35934</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Cégjegyzék*:</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">123 / 21323</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Cégjegyzék*:</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">123 / 35566</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">bejegyzési sz. ...</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">DE254877985</td> </tr> </table> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">telefon*:</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">0221 89778</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Sürgősség/mo...:</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">09876 54321</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Fax:</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">0221 89999</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">E-Mail*:</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">TestAttacus12@gmx.de</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">terület:</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">testattacus.de</td> </tr> </table> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> Utazási iroda hozzáadása </div>	Jogi forma*:	GmbH & Co. OHG	adószám:	213/232/35934	Cégjegyzék*:	123 / 21323	Cégjegyzék*:	123 / 35566	bejegyzési sz. ...	DE254877985	telefon*:	0221 89778	Sürgősség/mo...:	09876 54321	Fax:	0221 89999	E-Mail*:	TestAttacus12@gmx.de	terület:	testattacus.de
Jogi forma*:	GmbH & Co. OHG																			
adószám:	213/232/35934																			
Cégjegyzék*:	123 / 21323																			
Cégjegyzék*:	123 / 35566																			
bejegyzési sz. ...	DE254877985																			
telefon*:	0221 89778																			
Sürgősség/mo...:	09876 54321																			
Fax:	0221 89999																			
E-Mail*:	TestAttacus12@gmx.de																			
terület:	testattacus.de																			

 | | | |---------------|--------------------------------| | Márkanév: | Schmetterling | | Keresked...: | Test Attacus 12 GmbH & Co. OHG | | Keresked...: | z. B. Reisebüro Mustermann | | Utca*: | Friedensstraße 19 | | Ország, p...: | 50667 Köln | | | Ungarn | |

Vissza
Folytatás

Az adatok módosításához kattintson a szerkeszteni kívánt mezőre

Adja meg az irodájához tartozó adatokat, vagy módosítsa az előre kitöltött adatokat.

Az Ön által megadott adatok automatikusan mentésre kerülnek, és csak az indító állapot befejezése után kell menteni.

Itt még lehetősége nyílik arra, hogy visszatérjen a kezdő státusz egyes pontjaihoz.




Banki adatok

Lehetősége van a banki adatok megadására, módosítására vagy törlésére, illetve a tárolt banki adatok megerősítésére.

ügyfél ID

Bevezetés
Az utazási iroda adatai
Alkalmazott személyzet adatai
Utazási iroda adatai
Általános információk

Fő adatok
a bank adatai
Honlapok
Osszefoglalás

Bank megnevezése	IBAN	BIC	Jogosult	felhasználás
Sparkasse Forchheim			Test Attacus 12 GmbH & OHG	Abbuchung
Sparkasse Forchheim			Test Attacus 12 GmbH & OHG	Einzugsermächtigung

Banki részletek hozzáadása
Szerkesztés
Törés

Vissza
Folytatás

Kérjük ellenőrizze át a megadott adatokat.

Ha a banki adatok már helyesen vannak tárolva, kérjük, adja meg a BIC (*bankazonosító kód - gyakran SWIFT kódot*) és az IBAN (*nemzetközi bankszámlaszám*) nevét.
A BIC és az IBAN lehetővé teszik a fizetési megbízások automatizált feldolgozását a SEPA területen belül.

A meglévő banki adatok módosítása

Már meglévő bankszámla módosításához vagy befejezéséhez válassza a "Szerkesztés" gombot. Kérjük, válassza a Szerkesztés gombot. Ezután egy külön ablak nyílik meg.

ügyfél ID

Bevezetés **Az utazási iroda adatai** Alkalmazotti személyzet adatai Utazási iroda adatai Általános információk

Fő adatok **a bank adatai** Honlapok **Összefoglalás**

Szerkesztés [X] [🔍] [📁] [?]

Bank megnevezése*:	<input type="text" value="UniCredit Bank"/>
IBAN*:	<input type="text"/>
BIC*:	<input type="text"/>
Jogosult*:	<input type="text" value="TEST"/>
a bank azonosító kódja:	<input type="text"/>
Számla szám:	<input type="text"/>
felhasználás:	<input type="text"/>

Mentés érvénytelenít

Vissza Folytatás

Kérjük, használjon betéti befizetési megbízást vagy beszedési megbízást. Tulajdonosnak a számlatulajdonost kell megadni.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy minden mező kitöltése kötelező. Kattintson a Mentés, majd a Folytatás gombra

Új banki adatok megadása (Banki részletek hozzáadása)

Egy új bankszámlát a **"Banki részletek hozzáadása"** gombbal adhat hozzá, vagy tárolhatja második bankszámlaszámként is.

Ezután egy külön ablak nyílik meg.

ügyfél ID

Bevezetés **Az utazási iroda adatai** Alkalmazott személyzet adatai Utazási iroda adatai Általános információk

Fő adatok **a bank adatai** Honlapok **Osszefoglalás**

Bank megnevezése	IBAN	BIC	Jogosult	felhasználás
Sparkasse Forchheim			Test Attacus 12 GmbH & OHG	Abbuchung
Sparkasse Forchheim			Test Attacus 12 GmbH & OHG	Einzugsermächtigung

Banki részletek hozzáadása Szerkesztés Törlés

Vissza Folytatás

Kérjük, töltsé ki az összes mezőt, majd kattintson a Mentés, végül a Folytatás gombra.

ügyfél ID

Bevezetés **Az utazási iroda adatai** Alkalmazott személyzet adatai Utazási iroda adatai Általános információk

Fő adatok **a bank adatai** Honlapok **Osszefoglalás**

Banki részletek hozzáadása

Bank megnevezése*:

IBAN*:

BIC*:

Jogosult*:

a bank azonosító kódja:

Számla szám:

felhasználás:

Mentés érvénytelenít

Vissza Folytatás

Banki adatok törlése

A bankszámlaszám teljes törléséhez kérjük, válassza ki a "Törlés" gombot:

ügyfél ID

Bevezetés
Az utazási iroda adatai
Alkalmazotti személyzet adatai
Utazási iroda adatai
Általános információk

Fő adatok
a bank adatai
Honlapok
Összefoglalás

Bank megnevezése	IBAN	BIC	Jogosult	felhasználás
Sparkasse Forchheim			Test Attacus 12 GmbH & OHG	Abbuchung
Sparkasse Forchheim			Test Attacus 12 GmbH & OHG	Einzugsermächtigung

Banki részletek hozzáadása
Szerkesztés
Törlés

Vissza
Folytatás

Kattintson a "Törlés" gombra.

Felugrik a kérdés, hogy törölni szeretné-e a banki adatokat. Kattintson az Igen gombra. A Folytatás gomb a Kezdő státuszának következő lépését veszi át.

Honlapok

Ezen a fülön a weboldalak adatait lehet szerkeszteni vagy új domaineket hozzáadni.

Domain adatok szerkesztése

Annak érdekében, hogy képes legyen szerkeszteni a domain adatait, a szerkeszteni kívánt domainre kell kattintania és megjelölni.

ügyfél ID

Bevezetés
Az utazási iroda adatai
Alkalmazotti személyzet adatai
Utazási iroda adatai
Általános információk

Fő adatok
a bank adatai
Honlapok
Összefoglalás

terület	Jogosult	Utca	Postakód	FTP név	FTP jelszó
nem találhatóak bevitt adatok					

Terület hozzáadása
Szerkesztés

Amennyiben most rákattint a Szerkesztés gombra, megjelenik a következő ablak, amelyben az adatok korrigálhatóak.

ügyfél ID

Bevezetés **Az utazási iroda adatai** Alkalmazotti személyzet adatai Utazási iroda adatai Általános információk

Fő adatok a bank adatai **Honlapok** **Osszefoglalás**

terület

terület hozzáadása

terület hozzáadása

terület* terület*: test.hu

Jososult* Jososult*:

Utca* Utca*: Tesztutca 1.

Postakód* Postakód*: 12345

FTP jelszó

Ha az adatokat helyesen adta meg, akkor bezárhatja az ablakot a Mentés gombra kattintva.

Domain (Terület) hozzáadása

Ha az irodában olyan domainek vannak, amelyek még nincsenek regisztrálva, akkor ezt a "Terület hozzáadása" gombbal teheti meg.

ügyfél ID

Bevezetés **Az utazási iroda adatai** Alkalmazotti személyzet adatai Utazási iroda adatai Általános információk

Fő adatok a bank adatai **Honlapok** **Osszefoglalás**

terület

Jososult

Utca

Postakód

FTP név

FTP jelszó

nem találhatóak bevitt adatok

Terület hozzáadása Szerkesztés

Ezt követően megnyílik egy ablak, amelyben az ide vonatkozó adatokat kell megadnia.

ügyfél ID

Bevezetés **Az utazási iroda adatai** Alkalmazotti személyzet adatai Utazási iroda adatai Általános információk

Fő adatok a bank adatai **Honlapok** **Osszefoglalás**

terület

terület hozzáadása

terület hozzáadása

terület* terület*:

Jososult* Jososult*:

Utca* Utca*:

Postakód* Postakód*:

Tartsa észbe a következő utasításokat a terület megrendelése előtt: speciális karakterek mint „\$”, „\$”, „%” nem megengedettek a területben. Hosszabb nevek esetén javasoljuk az elválasztást „-”-val nagyobb fokú egyértelműségért, de nem kimondottan fontos. A regisztrálás lehetséges a www.reiseburolustig.de által, kérjük tartsa észben, hogy a más keresőkben való kijelzés érdekében gyakran szükséges egy Plugin.-A műszaki csomagban benne van egy terület.de. Más területekért vagy más TLD-ért(.com) megküldjük a feltételeket. Kérjük tartsa be a szabályokat minden területre és bizonyosodjon meg róla, hogy az ön által kért terület nem sérti egyes harmadik személyek jogait. A szabályokat kérésre kézbesítjük.

Mentés érvénytelenít

A "Mentés" gombbal zárja be az ablakot, és mentse el a bevitt adatokat.

3. Lépés – Alkalmazott személyzet adatai

Minden alkalmazottnak személyes hozzáférési adatokkal kell rendelkeznie a Schmetterling Plattform 3-hoz, ezért fontos, hogy a munkavállalói adatok naprakészek és helyesek legyenek. Minden alkalmazottnak meg kell adnia a saját személyes e-mail címét a Schmetterling Plattform használatához.

A már elmentett alkalmazottak esetében kötelező feltüntetni azokat az adatokat, ahol a keret pirossá válik.

ügyfél ID

Bevezetés > Az utazási iroda adatai > **Alkalmazott személyzet adatai** > Utazási iroda adatai > Általános információk

Osszefoglalás

Név	E-mail	Születési idő	Sürgősség/mobil
Tom Test	test12789@test.net	20.12.2000	

Felhasználó hozzáadása Felhasználó zárolása Jelszó

Utónév: Családnév:

Üzeti E-mail: magán e-mail:

Sürgősség/mobil: Születési idő:

Neme:

Ügyfél ID	Kereskedelmi társaság megnevezése1	Város	Utca	Funkció
43197	Test Attacus 12 GmbH & Co. OHG	Köln	Friedensstraße 19	tulajdonos

Új alkalmazott hozzáadása:

Ha egyes alkalmazottak hiányoznak a listából, hozzáadhatja őket a "Felhasználó hozzáadása" gombbal.

Név	E-mail	Születési idő	Sürgősség/mobil
Tom Test	test12789@test.net	20.12.2000	

Felhasználó hozzáadása Felhasználó zárolása Jelszó

Alkalmazottak visszavonása/zárolása:

Ha az Ön listájában olyan alkalmazottak vannak, akik már nem dolgoznak a vállalatnál, akkor a "Zárolás" gombbal törölheti őket.

Kattints az alkalmazottra, akit törölni kíván. Ezt követően kattintson a "Igen" gombra.

Név	E-mail	Születési idő	Sürgősség/mobil
Tom Test	test12789@test.net	20.12.2000	

Felhasználó hozzáadása **Felhasználó zárolása** Jelszó

Jelszó módosítása:

A kezdő státusz ideje alatt tulajdonosként / menedzserként lehetősége van arra, hogy az Ön és munkatársai jelszavát és egyenként a "Jelszó" gombbal változtassa meg.

Név	E-mail	Születési idő	Sürgősség/mobil
Tom Test	test12789@test.net	20.12.2000	

Felhasználó hozzáadása Felhasználó zárolása **Jelszó**

Amennyiben később szeretné az adatokat módosítani, úgy megteheti azt később a "Saját adatok" fülön keresztül a Schmetterling platformon.

Fontos tudnivaló:

A funkciók tekintetében meg kell jegyezni, hogy csak tulajdonosok vagy ügyvezetők adhatják meg ezeket az adatokat.

Amennyiben egy alkalmazott az ügyvezető igazgató / tulajdonossal egyenlő jogokat/hozzáférhetőséget igényel, ezt a **technologie@schmetterling.de** e-mail címen kérheti.

4. Lépés – Utazási Iroda adatai

Az Utazási iroda adatai fülénél fel kell tüntetnie az egyes Tour Operatorhoz tartozó saját ügynöki számait. Csak ebben az esetben részesülhet a Schmetterling szerződések kedvező feltételeiből. Olyan szervezőknél, ahol nincsenek saját ügynökségi számai, azoknál automatikusan az együttműködési központra keresztül lesznek aktiválva a foglalásai. Az első áttekintésben megtekintheti az összes regisztrált ügynökséget. Lehetősége van ezek beállítására vagy újak hozzáadására.

Kundennummer: 47326

Einleitung | **Reisebürodaten** | Mitarbeiterdaten | Agenturdaten | allg. Informationen | Zusammenfassung

Bitte tragen Sie hier Ihre Agenturnummern bei den Veranstaltern ein, bei denen Sie eine Agenturnummer besitzen. Bei den Veranstaltern, bei denen Sie uns keine Agenturnummer melden, werden Sie automatisch über die Kooperationszentrale als Zubucher freigeschaltet. Sie haben auch jederzeit die Möglichkeit uns weitere bzw. neue Agenturen über den Button "Meine Daten" im Schmetterling Argus 3 zu melden.

Testreisebüro 47326

Code	Veranstalter	Agenturnummer	Inkasso	gesperrt an:
BGT	BG Tours	512631541	unbekannt	
DEM	Demed Reisen	62357	unbekannt	
ITSX	ITS Indi	123456	unbekannt	
JAHN	Jahn Reisen	123456	unbekannt	
OGE	ÖGER TOURS GmbH	Q12345	unbekannt	
SR	Schmetterling Reise-Veranstalter	47326	unbekannt	
TC	Thomas Cook (Kürzel TC ab Winter 2011/12)	5972	unbekannt	
TJAE	Tjaereborg	123456	unbekannt	
XITS	ITS Indi (=altes Kürzel ITS Indi, gültig einschl. So. 13)	123456	unbekannt	
XTJA	Tjaereborg Indi (=altes Kürzel, gültig einschl. Buchung So. 13)	123456	unbekannt	

Veranstalter hinzufügen | Bearbeiten | Sperren

Zurück Weiter

Már regisztrált ügynökségek szerkesztése

Ha már regisztrált ügynökségeket kíván szerkeszteni, kattintson a szerkeszteni kívánt szervezőre, majd a "Szerkesztés" gombra. Adja meg a változtatásokat ennek megfelelően. Ha az ügynökség nem tartozik az utazási irodájába, és könyvelhet egy fióktelepen keresztül, akkor válassza ki a "Könyv VA harmadik fél útján" opciót. Ha a szervező nem ad meg ügynöki számot, akkor válassza ki a "Szervező nem ad megbízást", és állítsa be a gyűjteményt. Ezután erősítse meg információit a "mentés" gomba kattintva

Veranstalter hinzufügen
✕

Veranstalter

Agenturnummer

Inkasso

Vertriebsmodell

Buche VA über Dritte

Veranstalter vergibt

keine Agentur

Az ügynökségi szám beírása ellenőrzésre kerül; ha nem helyes formátumban lett beírva, a következő üzenet jelenik meg:

Veranstalter hinzufügen
✕

Veranstalter

Agenturnummer

Inkasso

Vertriebsmodell

Buche VA über Dritte

Veranstalter vergibt

keine Agentur

Agenturnummer prüfen
✕

Die Agenturnummer entspricht nicht den Vorgaben des Veranstalters. Bitte überprüfen Sie diese.

Kérjük, ellenőrizze újra a bejegyzést, és ennek megfelelően állítsa be az ügynökség számát. Az ügynökségi számok a TUI-ban pl. mindig 6 számjegyből állnak és "0" -al kezdődnek, az ügynökségi számok az LMX-nél pl. mindig "R" -al kezdődnek és 6 számjegyből állnak.

Ha bármilyen kérdése van, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot telefonon: T (0) 91 97.62 82-630 vagy e-mailben az agenturdatenpflege@schmetterling.de címen.

Új ügynökségi számok hozzáadása

Ha új szervezőket szeretne felvenni, kattintson a "Túraszervező hozzáadása" lehetőségre, válassza ki a szervezőt és írja be az ügynökségi számot. Ismételje meg a bejegyzéseit a "Mentés" gombbal.

Veranstalter hinzufügen
✕

Veranstalter TUI TUI Deutschland

Agenturnummer 055555

Inkasso unbekannt

Vertriebsmodell

Buche VA über Dritte

Veranstalter vergibt

keine Agentur

Speichern
Abbrechen

Meglévő ügynökségek zárolása / visszavonása

Ha már megadott ügynökségeket szeretne letiltani, válassza ki a megfelelő ügynökséget, majd kattintson a "Blokkolás" gombra, és erősítse meg a választást az "Igen" gombra kattintva. A változás el lesz küldve a Schmetterling központba. Felhívjuk figyelmét, hogy zárolás / visszavonás esetén a foglalás aktiválása automatikusan a Schmetterling ügynökségeire lesz beállítva.

ÜVE	ÜVEK / ÜVEK ÖSSZESEN	WZ	ÜVEK TÍPUS
SR	Schmetterling Reise-Veranstalter	47326	unbekannt
TC	Thomas Cook (Kürzel TC ab Winter 2011/12)	59999	unbekannt
TJAE	Tjaereborg	888888888888888888888888222	unbekannt
TUI	TUI Deutschland	033333	unbekannt

Veranstalter hinzufügen
Bearbeiten
Sperren

Zurück
Weiter

Sperren
✕

Wollen Sie wirklich die Agentur Schmetterling Reise-Veranstalter 47326 sperren?

Ja
Nein

Miután megadta az összes ügynökségi adatot, kattintson a "Folytatás" gombra. Adatait továbbítottuk, és a rendszerben beállítjuk.

Übersicht: 47326

Einleitung **Reisebürodaten** Mitarbeiterdaten Agenturdaten allg. Informationen Zusammenfassung

Bitte tragen Sie hier Ihre Agenturnummern bei den Veranstaltern ein, bei denen Sie eine Agenturnummer besitzen. Bei den Veranstaltern, bei denen Sie uns keine Agenturnummer melden, werden Sie automatisch über die Kooperationszentrale als Zubucher freigeschaltet. Sie haben auch jederzeit die Möglichkeit uns weitere bzw. neue Agenturen über den Button "Meine Daten" im Schmetterling Argus 3 zu melden.

Testreisebüro 47326

Code	Veranstalter	Agenturnummer	Inkasso	gesperrt am
ATI	Airtours	044444	unbekannt	12.06.2013
BGT	BG Tours	512631541	unbekannt	
DEM	Demed Reisen	62357	unbekannt	
ITSK	ITS Indi	123456	unbekannt	
JAHN	Jahn Reisen	123456	unbekannt	
ÖGE	ÖGER TOURS GmbH	012345	unbekannt	
SR	Schmetterling Reise-Veranstalter	47326	unbekannt	
TC	Thomas Cook (Kürzel TC ab Winter 2011/12)	5972	unbekannt	
TJAE	Tjareborg	123456	unbekannt	18.06.2013
TUI	TUI Deutschland	055555	unbekannt	
XTS	ITS Indi (=altes Kürzel ITS Indi, gültig einschl. So. 13)	123456	unbekannt	
XTJA	Tjareborg Indi (=altes Kürzel, gültig einschl. Buchung So. 13)	123456	unbekannt	

Veranstalter hinzufügen Bearbeiten Sperren

Zurück Weiter

A helytelen foglalások elkerülése érdekében mindig jelentse be az ügynökségek bármely változását. Menjen a Schmetterling platformra, majd kattintson "Az én adataim", majd a "Szervező" gombra. Amennyiben bármilyen kérdése van az ügynökségekkel kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot telefonon a T (0) 91 97.62 82-630 telefonszámon vagy küldjön nekünk egy e-mailt az agenturdatenpflege@schmetterling.de címre.

5. Lépés – Általános információk

Az Általános információk fülön részletesebben megadhatja a tudnivalókat az irodájáról.

6. Lépés - Összefoglalás

Kérjük, ellenőrizze át az adatokat.

A "Kezdő státusz" befejezéséhez pipálja ki a mezőket, és menjen a "megerősítésre".

Az adatok automatikusan továbbítva lesznek a Schmetterlingnek.

Segítség

Amennyiben további kérdései vannak, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba.

Telefonon: (0) 9197.62 82-610 vagy e-mailben a technologie@schmetterling.de címen.

1.3 A Schmetterling Platform áttekintése

A kezdő státusz befejezése után a kezdőoldalra kerül. A Schmetterling Platform az alábbi főbb részekre tagolódik: Start - Megbeszélés - Foglалás - Mid / Backoffice - Közlemények - Információk és Az én adataim



Az egyes főbb részek/fülek alatt megtalálja azokat az alkategóriákat, amelyek a napi munkájához szükséges legfontosabb eszközöket és információkat tartalmazzák.

Például a "**Megbeszélés**" főfűl alatt megtalálja a saját fejlesztésű XENA árösszehasonlító rendszerünket, illetve a NEO foglalási rendszerünket a "**Foglалás**" főfűl alatt találja.

Csak nézze át mindegyik fűlet, hogy egy első áttekintést kapjon a Schmetterling platformról.

2. A legfontosabb funkciók

2.1 XENA, a tanácsadó és árösszehasonlító-rendszer

A XENA egy tanácsadói és ár-összehasonlító rendszer, melynek célja a napi munka megkönnyítése az utazási irodákban.

A **XENA** a Schmetterling platformon érhető el: **Megbeszélés -> XENA**

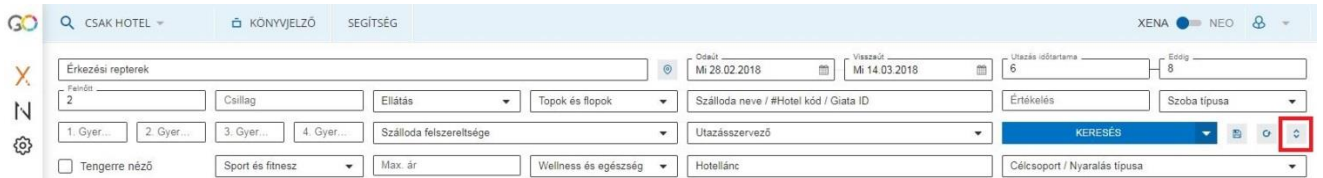


Kevesebb munkával a felhasználó gyorsan és egyszerűen áttekintheti a rendszerben elérhető több mint 100 utazásszervező ajánlatait. A számítógépes foglalási rendszer (CRS) révén történő hosszas keresés így eltűnik. Ezenkívül a XENA lehetőséget kínál arra, hogy egy kiválasztott ajánlatot közvetlenül a közös CRS-re továbbítson.

Amikor először elindítja a XENA-t, röviden bemutatjuk Önnek a legfontosabb funkciókat. Ezeket a Sűgő gomb segítségével bármikor újra megnézheti.

A felület

A kereső-felület



The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Top navigation: GO, CSÁK HOTEL, KÖNYVJELZŐ, SEGÍTSÉG, XENA, NEO.
- Search bar: Erkezesi repterek, #Földön: 2, Csillog, Ellátás, Topok és flopok.
- Filters:
 - Odait: Mi 28.02.2018, Vissazár: Mi 14.03.2018, Utazás időtartama: 6, Érdig: 8.
 - Szálloda neve / #Hotel kód / Giata ID, Értékelés, Szoba típusa.
 - 1 Gyer..., 2 Gyer..., 3 Gyer..., 4 Gyer..., Szálloda felszereltsége, Utazásszervező, KERESÉS (highlighted in red), Szobák száma.
 - Tengerre néző, Sport és fitness, Max. ár, Wellness és egészség, Hotellánc, Célcsoport / Nyaralás típusa.

A pirossal bekeretezett nyilakkal a részletes keresési funkciók nyílnak meg (sport és fitness, wellness és egészség, szálloda/Hotellánc, célcsoport / Nyaralás típusa és közvetlen járat).

Indulási repülőtér

- Kereshet 3-betűs repülőtér kódokkal pl. NUE, MUC, FRA, stb.



The screenshot shows a dropdown menu for selecting a departure airport. The menu is titled "Indulási repülőtér" and lists the following options:

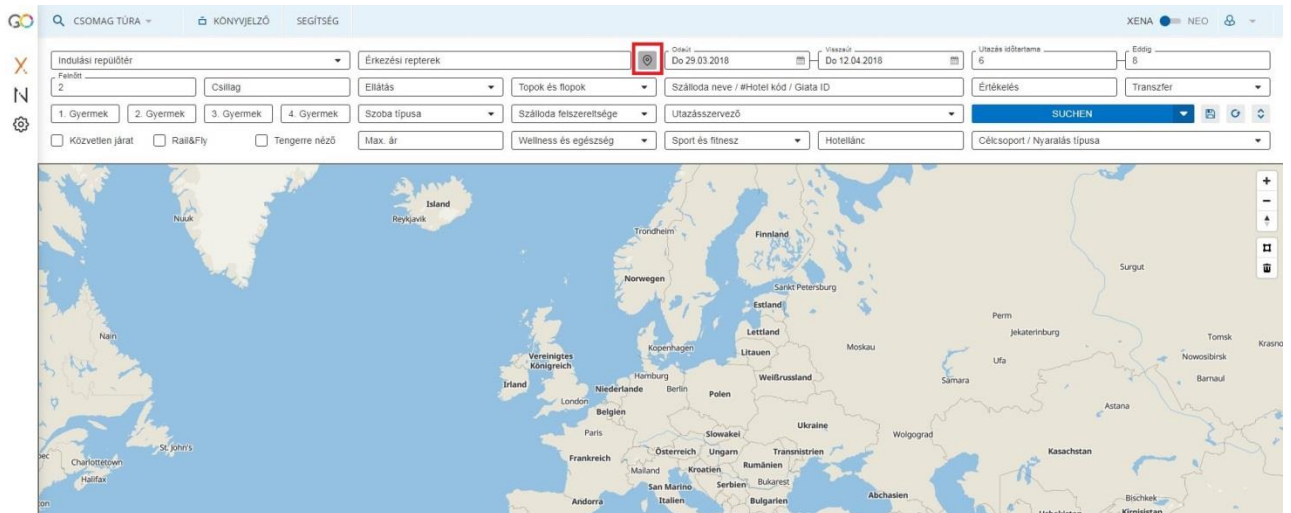
Katowice (PL)	KTW
Budapest (Liszt Ferenc)	BUD
Bukarest (Henri Coandă)	OTP
Cluj (RO)	CLJ
London (GB)	LHR
Ljubljana (SI)	LJU
Szófia	SOF
Szarajevó (BA)	SJJ

Keresés „Polygon“ eszközzel

Kiválasztott cél nélkül

A polygon (térképnézet) eszköz segítségével az adott régióban lévő szállodák előre meghatározott célállomás nélkül választhatók.

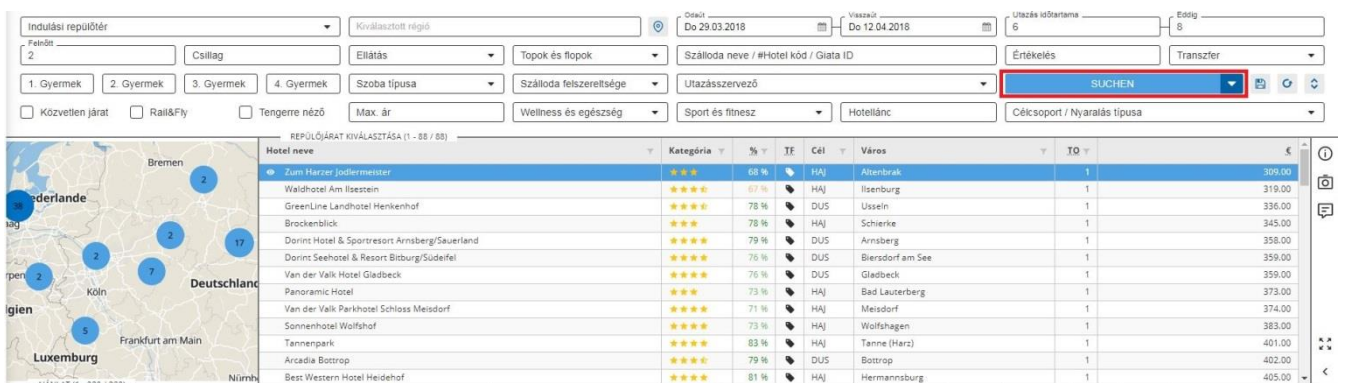
A térképnézet megnyitásához kattintson a poligonra/ikonra:



Kattintson a nyílra a térképnézet teljes képernyős módjának megnyitásához.
Az egérgörgő vagy a +/- gombok segítségével nagyíthatja a kívánt célterületet.
A régiót ezután a poligon eszköz segítségével lehet rajzolni:



A "Keresés" gombra kattintva a térképnézet minimalizálódik, és a kijelölt régióban található szállodák megjelennek a szállodakiválasztásban:



Hotell neve	Kategória	%	TE	Céi	Város	ID	€
Zum Harzer Jägermeister	★★★★	68 %	HAJ		Altenbrak	1	309.00
Waldhotel Am Ilsestein	★★★★	67 %	HAJ		Ilsestein	1	319.00
GreenLine Landhotel Henkenhof	★★★★	78 %	DUS		Usseln	1	336.00
Brockenblick	★★★★	78 %	HAJ		Schierke	1	345.00
Dorint Hotel & Sportresort Arnberg/Sauerland	★★★★	79 %	DUS		Arnberg	1	358.00
Dorint Seehotel & Resort Biburg/Südeifel	★★★★	76 %	DUS		Biersdorf am See	1	359.00
Van der Valk Hotel Gladbeck	★★★★	76 %	DUS		Gladbeck	1	359.00
Panoramic Hotel	★★★★	73 %	HAJ		Bad Lauterberg	1	373.00
Van der Valk Parkhotel Schloss Meisdorf	★★★★	71 %	HAJ		Meisdorf	1	374.00
Sonnenhotel Wolfshof	★★★★	73 %	HAJ		Wolfshagen	1	383.00
Tannenpark	★★★★	83 %	HAJ		Tanne (Harz)	1	401.00
Arcadia Bottrop	★★★★	79 %	DUS		Bottrop	1	402.00
Best Western Hotel Heidehof	★★★★	81 %	HAJ		Hermannsburg	1	405.00

A körökben szereplő szám a kiválasztott régióban lévő szállodák számát jelképezi.

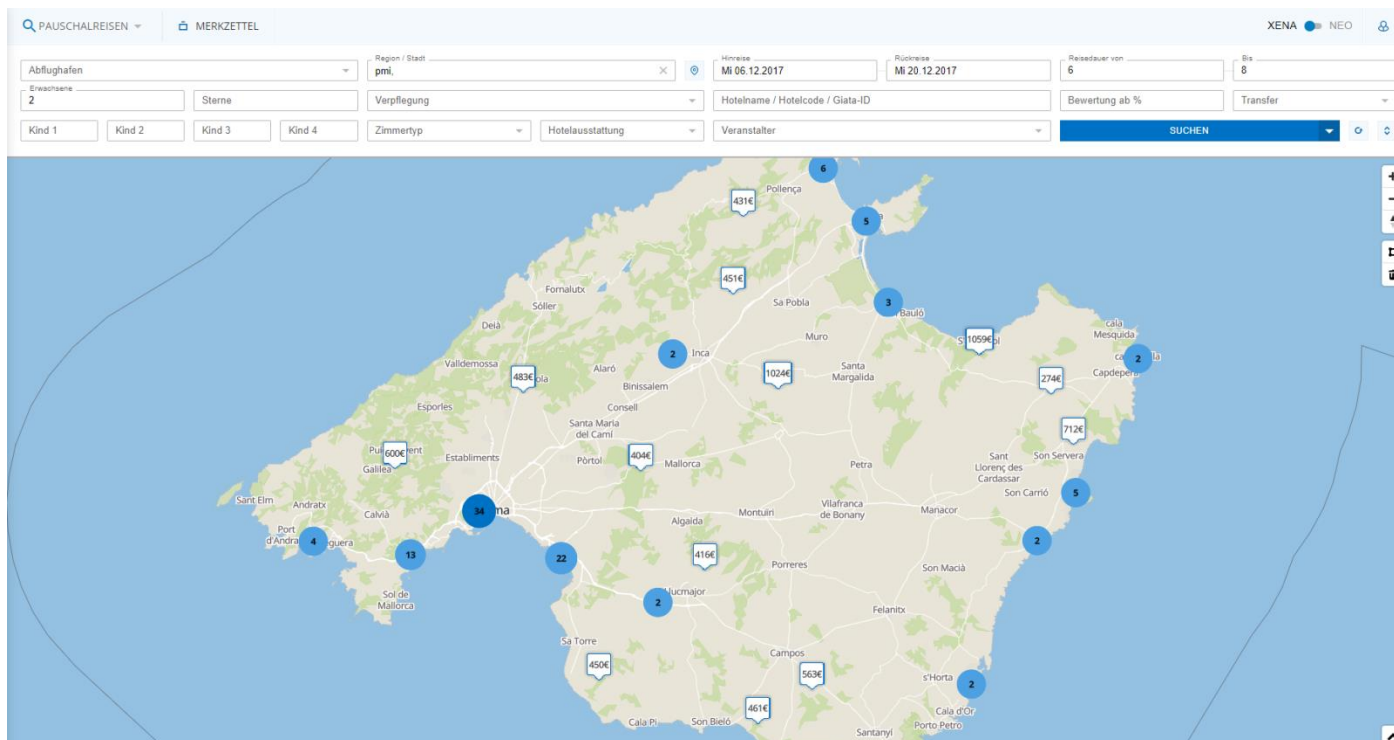
Egy körre kattintva még részletesebben megjelenik a régió.

Az árcímre kattintva a megfelelő szálloda a szállodakiválasztásban kerül kiválasztásra:

Hotel neve	Kategória	%	TE	Cél	Város	TQ	€
Quentin England	★★	82%	AMS	AMS	Amsterdam	1	676,00
Hotel Casa Amsterdam	★★★★	85%	AMS	AMS	Amsterdam	2	879,00
XO Hotels Blue Tower	★★★★	75%	AMS	AMS	Amsterdam	3	879,00
WestCord Alt Hotel Amsterdam 3***	★★★★	86%	AMS	AMS	Amsterdam	1	703,00
Ramada Amsterdam Airport Schiphol	★★★★	82%	AMS	AMS	Amsterdam	1	715,00
NH Zandvoort	★★★★	77%	AMS	AMS	Zandvoort	1	727,00
Quentin Hotel Amsterdam	★★★★	69%	AMS	AMS	Amsterdam	1	734,00
Radisson Blu Amsterdam Airport	★★★★	84%	AMS	AMS	Amsterdam	1	741,00
Apollo Hotel IJmuiden Seaport Beach	★★★★	79%	AMS	AMS	IJmuiden	2	749,00
Amsterdam Tropen Hotel	★★★★	77%	AMS	AMS	Amsterdam	2	802,00
Hampshire Hotel - The Manor Amsterdam	★★★★	84%	AMS	AMS	Amsterdam	2	803,00
Room Mate Aitana	★★★★	89%	AMS	AMS	Amsterdam	3	827,00
WestCord Fashion Amsterdam	★★★★	87%	AMS	AMS	Amsterdam	2	831,00

Kiválasztott Cél/Régió

Hamár megadott egy célt a keresési maszkban és rákeresett az ajánlatokra a "Keresés" gomb segítségével, akkor ezek az ajánlatok térképnézetben a "Térképnézet" gombra kattintva tölődnek be:



The screenshot shows a search interface for 'PAUSCHALREISEN' (package tours) with filters for 'Merkzettel' (special offers), 'Abflughafen' (departure airport), 'Region / Stadt' (region/city), 'Minireise' (short trip), 'Rückreise' (return trip), 'Reisedauer von' (trip duration), and 'Bis' (until). The search results are displayed on a map of Mallorca, with blue circles and numbers indicating the number of hotels available in each region. The search criteria include 'Abflughafen: pmn', 'Region / Stadt: pmn', 'Minireise: MI 06.12.2017', 'Rückreise: MI 20.12.2017', 'Reisedauer von: 6', and 'Bis: 8'. The search results are displayed on a map of Mallorca, with blue circles and numbers indicating the number of hotels available in each region.

Az árcímre kattintva a szálloda a szállodakiválasztás menüsorban is kiválasztásra kerül.

Több Hotel kiválasztása egyszerre

A megnyomott CTRL billentyűvel legfeljebb 5 szállodát lehet kiválasztani.

Regiók	Hotel neve	Kategória	%	TF	Cél	Város	TO	€
Afrika	Central Santa Maria	★ ★ ★			SID	Santa Maria	1	527,00
Zöld-foki Köztársaság	AHG Zodiaco Apartment complex	★ ★ ★ ★			BVC	Sal Rei	3	570,00
Tanzánia és Zanzibár	Patio Antigo Residence	★ ★	73 %		SID	Santa Maria	2	586,00
Namibia	Agua Hotels Sal Vila Verde	★ ★ ★ ★ ★			SID	Santa Maria	9	602,00
Zambia és Zimbabve	Porta do Vento	★ ★ ★ ★	77 %		SID	Insel Sal	2	633,00
Kenya	Murdeira Village	★ ★ ★ ★			SID	Insel Sal	8	638,00
Dél-Afrika	Porto Antigo	★ ★ ★ ★	77 %		SID	Santa Maria	9	657,00
Baleár-szigetek	Leme Bedje	★ ★ ★ ★			SID	Santa Maria	7	677,00
Benelux	Hotel Boa Vista	★ ★ ★ ★			BVC	Boa Vista	3	685,00
Bulgária	Aparthotel Ponta Preta	★ ★ ★ ★	78 %		SID	Santa Maria	7	686,00
Egyiptom	Gest Plain Apartments	★ ★ ★ ★			SID	Santa Maria	2	705,00
Ázsia	Hotel Pontaô	★ ★ ★ ★	79 %		SID	Santa Maria	2	713,00
Dominikai Köztársaság	Residencial Santa Maria Beach	★ ★ ★ ★			SID	Insel Sal	1	720,00

A Shift billentyű lenyomásával 5 egymás alatt elhelyezkedő szálloda választható ki egy blokk-ként. Lehetőség van egyszerre több poligon rajzolására is.

Csoportosítás

A csoportosításhoz a XENA maszk bal alsó sarkába kell húzni a kívánt kritériumot (Odaút, visszaút stb.):

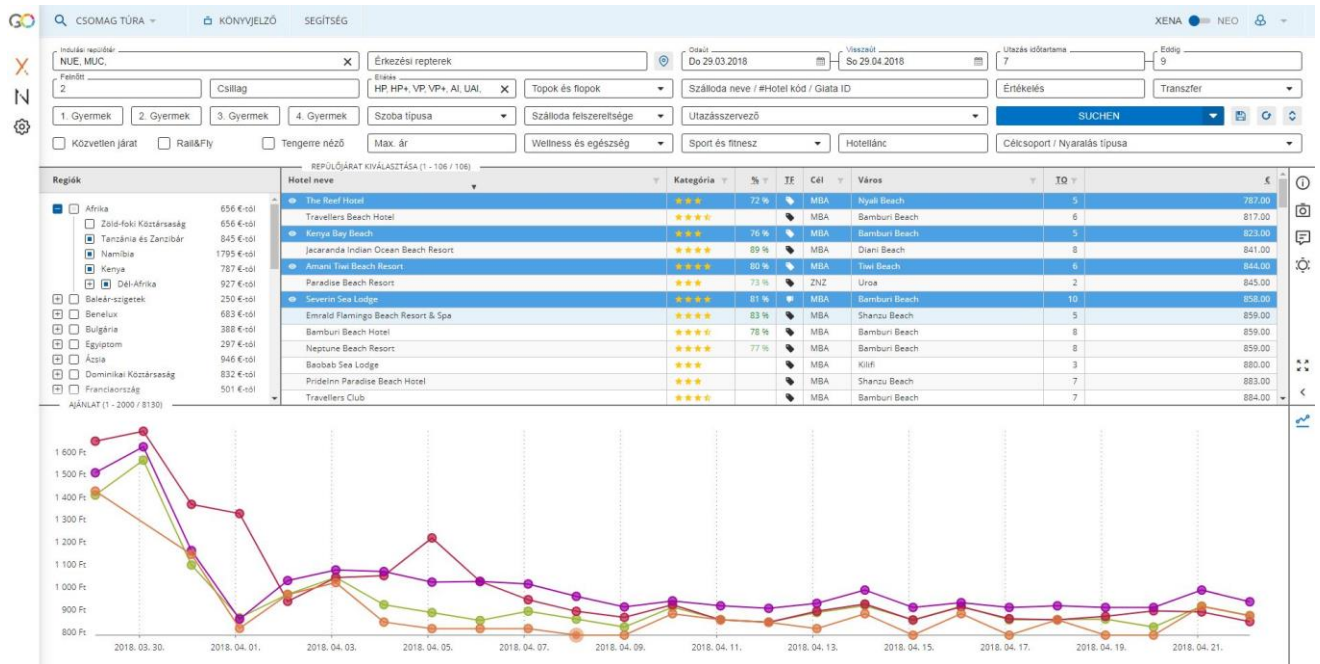
Regiók	Hotel neve	Kategória	%	TF	Cél	Város	TO	€
Afrika	Central Santa Maria	★ ★ ★			SID	Santa Maria	1	527,00
Zöld-foki Köztársaság	AHG Zodiaco Apartment complex	★ ★ ★ ★			BVC	Sal Rei	3	570,00
Tanzánia és Zanzibár	Patio Antigo Residence	★ ★	73 %		SID	Santa Maria	2	586,00
Namibia	Agua Hotels Sal Vila Verde	★ ★ ★ ★ ★			SID	Santa Maria	9	602,00
Zambia és Zimbabve	Porta do Vento	★ ★ ★ ★	77 %		SID	Insel Sal	2	633,00
Kenya	Murdeira Village	★ ★ ★ ★			SID	Insel Sal	8	638,00
Dél-Afrika	Porto Antigo	★ ★ ★ ★	77 %		SID	Santa Maria	9	657,00
Baleár-szigetek	Leme Bedje	★ ★ ★ ★			SID	Santa Maria	7	677,00
Benelux	Hotel Boa Vista	★ ★ ★ ★			BVC	Boa Vista	3	685,00
Bulgária	Aparthotel Ponta Preta	★ ★ ★ ★	78 %		SID	Santa Maria	7	686,00
Egyiptom	Gest Plain Apartments	★ ★ ★ ★			SID	Santa Maria	2	705,00
Ázsia	Hotel Pontaô	★ ★ ★ ★	79 %		SID	Santa Maria	2	713,00
Dominikai Köztársaság	Residencial Santa Maria Beach	★ ★ ★ ★			SID	Insel Sal	1	720,00

Hotel neve	Innen	Cél	Odaút	Visszaút	Idő	Repülőút oda	Repülőút vissza	TO	Szoba	Ell.	€	€€	Állapot	
08:50 - 14:05 X3 6150 (6)														
Central Santa Maria	HAJ	SID	03.04.2018	10.04.2018	7	08:50 - 14:05 X3 6150	15:05 - 00:20 X3 6150	FLYD	FLY1	Standard.Zimmer.(Economy)	ÜF	✓ - - -	1054,00	FOGLALÁS
Central Santa Maria	HAJ	SID	03.04.2018	10.04.2018	7	08:50 - 14:05 X3 6150	15:05 - 00:20 X3 6150	FLYD	FLY1	Doppel.Standard.Zimmer.	ÜF	✓ - - -	568,00	
Porta do Vento	HAJ	SID	03.04.2018	10.04.2018	7	08:50 - 14:05 X3 6150	15:05 - 00:20 X3 6150	LMX	XENA	Doppelzimmer.	ÜF	✓ - - -	744,00	
Porta do Vento	HAJ	SID	03.04.2018	10.04.2018	7	08:50 - 14:05 X3 6150	15:05 - 00:20 X3 6150	FER	XENA	Doppelzimmer.Bad.o.Dusche	ÜF	✓ - - -	754,00	
Porta do Vento	HAJ	SID	03.04.2018	10.04.2018	7	08:50 - 14:05 X3 6150	15:05 - 00:20 X3 6150	LMX	XENA	Doppelzimmer	HP	✓ - - -	877,00	
Porta do Vento	HAJ	SID	03.04.2018	10.04.2018	7	08:50 - 14:05 X3 6150	15:05 - 00:20 X3 6150	FER	XENA	Doppelzimmer.Bad.o.Dusche	HP	✓ - - -	887,00	
06:00 - 11:00 X3 6254 (16)														
Central Santa Maria	STR	SID	05.04.2018	12.04.2018	7	06:00 - 11:00 X3 6254	11:50 - 20:50 X3 6254	FLYD	FLY1	Standard.Zimmer.(Economy)	ÜF	✓ - - -	552,00	
Central Santa Maria	STR	SID	05.04.2018	12.04.2018	7	06:00 - 11:00 X3 6254	11:50 - 20:50 X3 6254	FLYD	FLY1	Doppel.Standard.Zimmer.	ÜF	✓ - - -	593,00	
Central Santa Maria	STR	SID	29.03.2018	05.04.2018	7	06:00 - 11:00 X3 6254	11:50 - 20:50 X3 6254	FLYD	FLY1	Standard.Zimmer.(Economy)	ÜF	✓ - - -	812,00	
Central Santa Maria	STR	SID	29.03.2018	05.04.2018	7	06:00 - 11:00 X3 6254	11:50 - 20:50 X3 6254	FLYD	FLY1	Doppel.Standard.Zimmer.	ÜF	✓ - - -	853,00	
Porta do Vento	STR	SID	05.04.2018	12.04.2018	7	06:00 - 11:00 X3 6254	11:50 - 20:50 X3 6254	LMX	XENA	Doppelzimmer	ÜF	✓ - - -	681,00	
Porta do Vento	STR	SID	05.04.2018	12.04.2018	7	06:00 - 11:00 X3 6254	11:50 - 20:50 X3 6254	LMX	XENA	Doppelzimmer.Bad.o.Dusche	ÜF	✓ - - -	691,00	

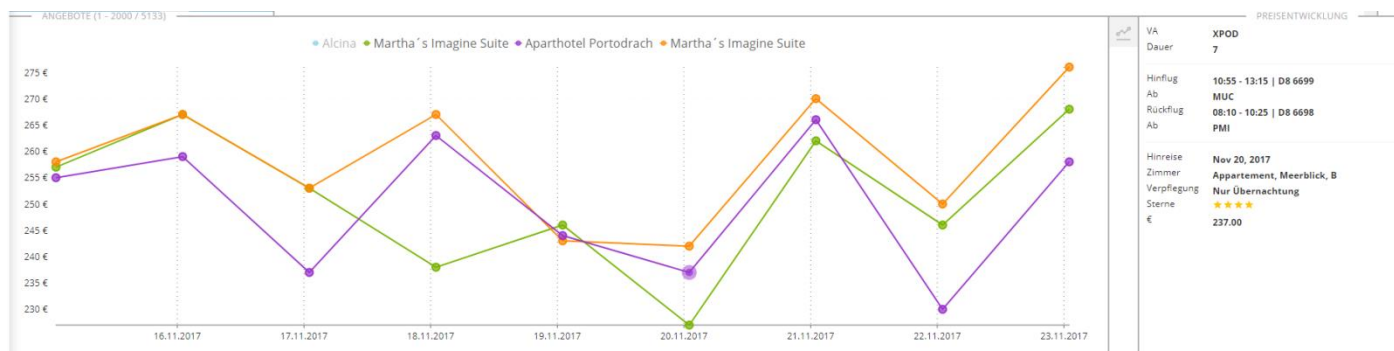
A csoportosítási kritériumok a prioritás szerint balra vagy jobbra történő mozgatással jelezhetők. Így a nagy mennyiségű adat egyértelműen rendezhető és megjeleníthető.

Ártrend

A maszk jobb oldalán lévő grafikonra kattintva megjelenik az Ártrend eszköz. Itt a szállodakiválasztásban kiválasztott szállodák ajánlatainak árának valós alakulását láthatja grafikusán:



A szálloda nevére kattintva az adott grafikon megjeleníthető vagy elrejtendő. Amint egy kis körre kattint, a hozzá kapcsolódó ár a jobb oldalon látható:



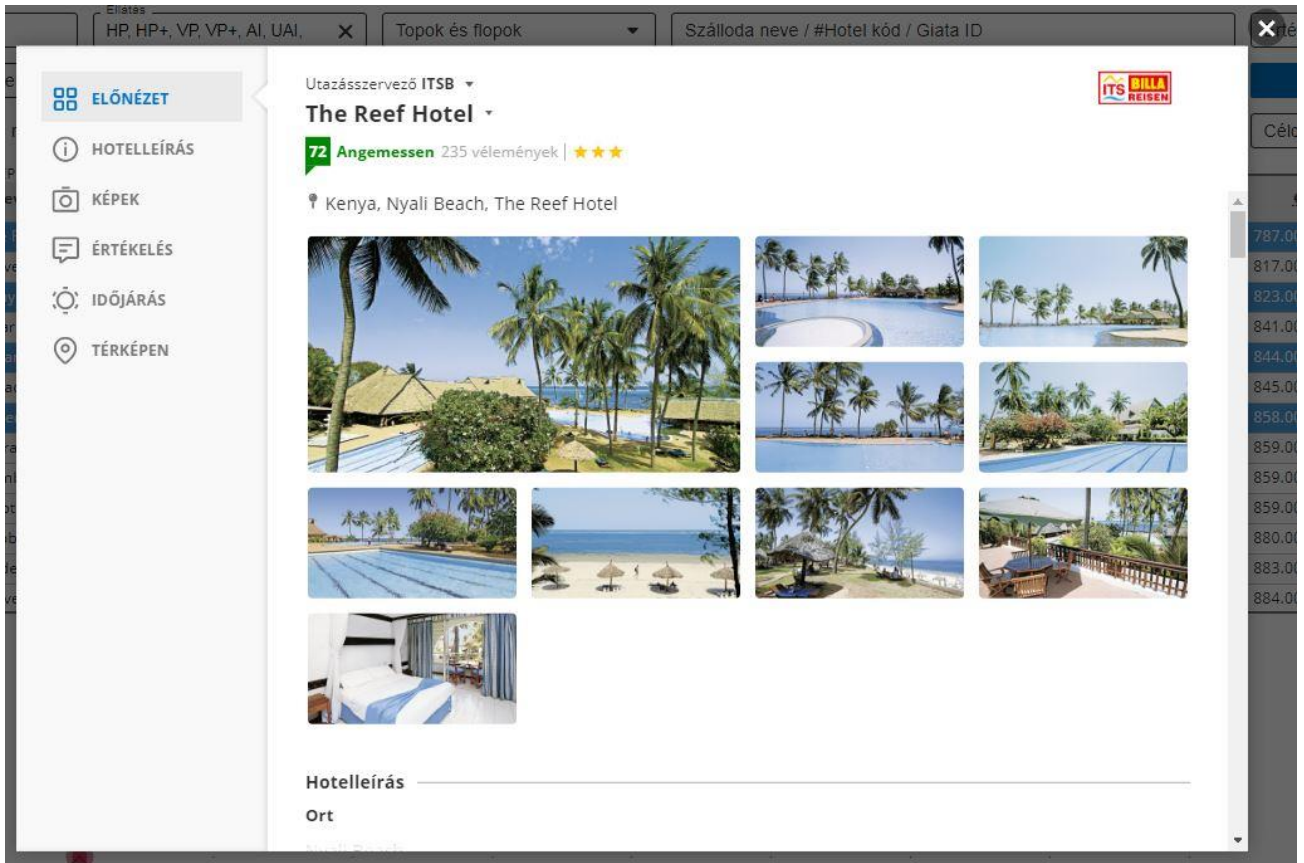
Hotelleírás

A szállodakiválasztás jobb oldalán található „Hotelleírás” opcióra kattintva megnyílnak a hotel információi:

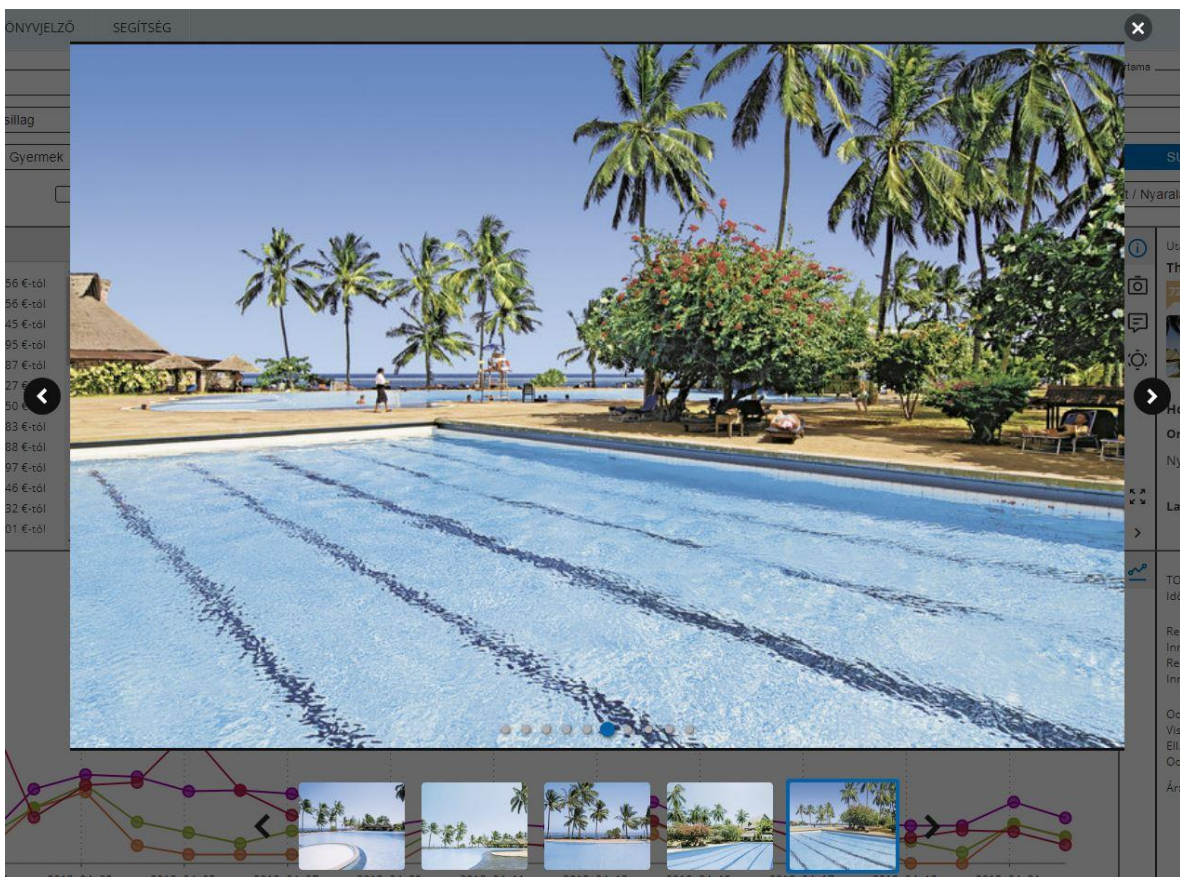


 = Hotelleírás,  = Képek,  =Értékelés,  =Időjárás,  = Kinagyítás

A "Kinagyítás" funkció megjeleníti a szálloda leírását a nagyobb ablakban képernyőn:



A képekre rákattintva, azok teljes méretben megjelennek:



Ha korábban már több szállodát választottak ki, akkor az egyes szállodák között a maximális nézetben válthat, a billentyűzet nyíl gombjaival vagy a szálloda neve melletti legördülő menü segítségével.

Ügyfélablak

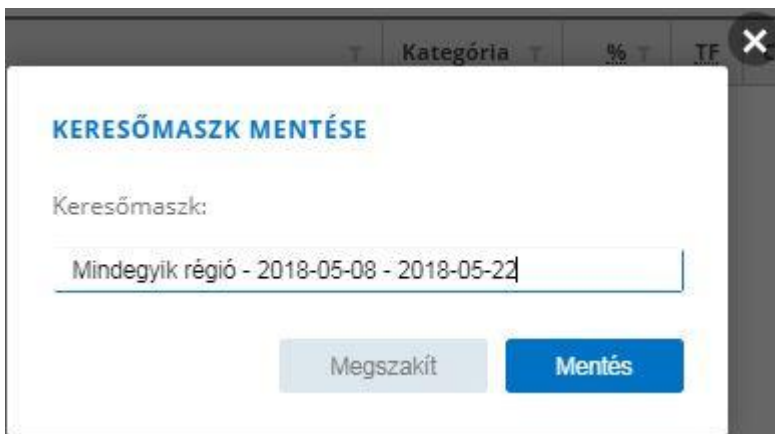
Az alul található plusz-ikonra kattintva, egy új, üres keresőmaszkot nyithat meg :



A "Keresés" gomb melletti Floppy-lemez szimbólumra kattintva elmentheti a kereséseit::



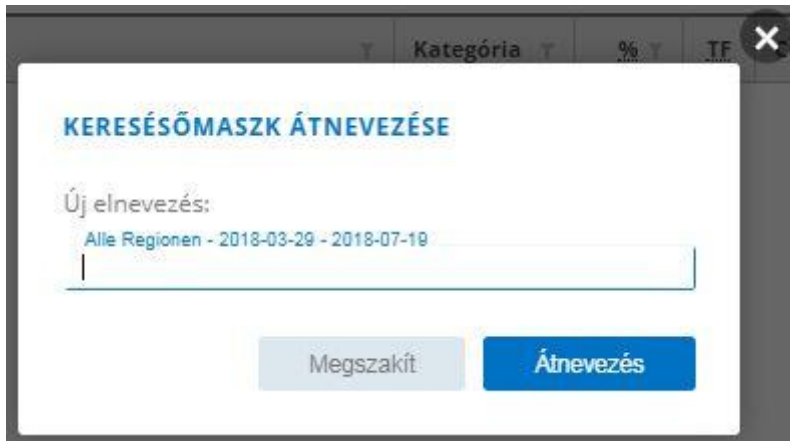
Ezután egy felugró ablak nyílik meg, ahol be kell írnia a menteni kívánt keresés nevét:



A "Mentés" gombra kattintva a fül/keresés mentésre kerül, és a "Keresés" gomb melletti nyíllal ez bármikor visszahívható:



A fül/keresés a menüből is átnevezhető.
Ekkor megnyílik egy előugró ablak, amelyben a név megváltoztatható.



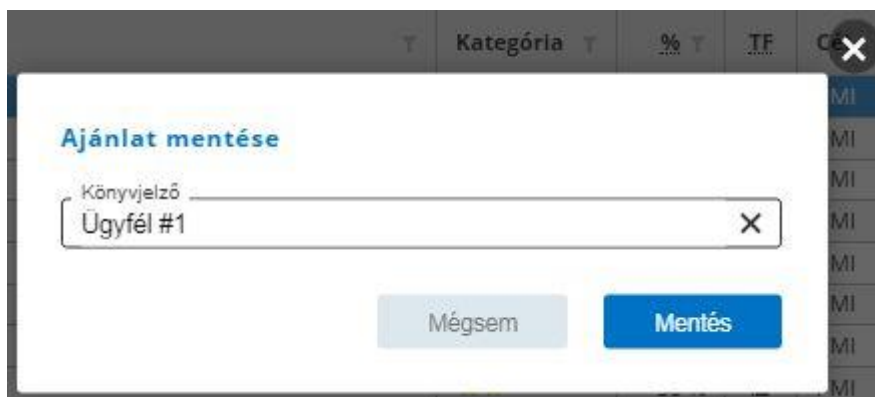
Könyvjelző

Létrehozás/Mentés

A „FOGLALÁS” melletti nyílra kattintva a kiválasztott ajánlatot lehetősége van könyvjelzőbe menteni.



A "Könyvjelző" gombra kattintva megjelenik egy felugró ablak, amelyben eldöntheti, hogy az ajánlatot egy új vagy már meglévő könyvjelzőhöz rendelje-e:



Áttekintés

A Könyvjelző gombra kattintva egyenesen a könyvjelző-listába kerül.



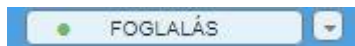
E után áttekintheti a könyvjelzőket:

KÖNYVJELZŐ		MINDEN JEGYZETTÖMB		(11)				
Minden jegyzettség		Hotel Járat	A Travelbo...	E-mail elkü...	Kategória	Hozzáadott	TO	Ár
A-CARD	1	+ Pirates Gate Onattí Beach			★★★★	03.12.2017	XETI	570 €
BARCELONA	1	+ AVANI Atrium Bangkok			★★★★	04.12.2017	ITSB	1810 €
Barcelona	0							
EGYPT	1	+ Utopia World			★★★★★	22.02.2018	XFTI	4122 €
INDIAI-OCEAN	1	+ Berjaya Beau Vallon Bay Resort & Casino			★★★	04.12.2017	NEC	2156 €

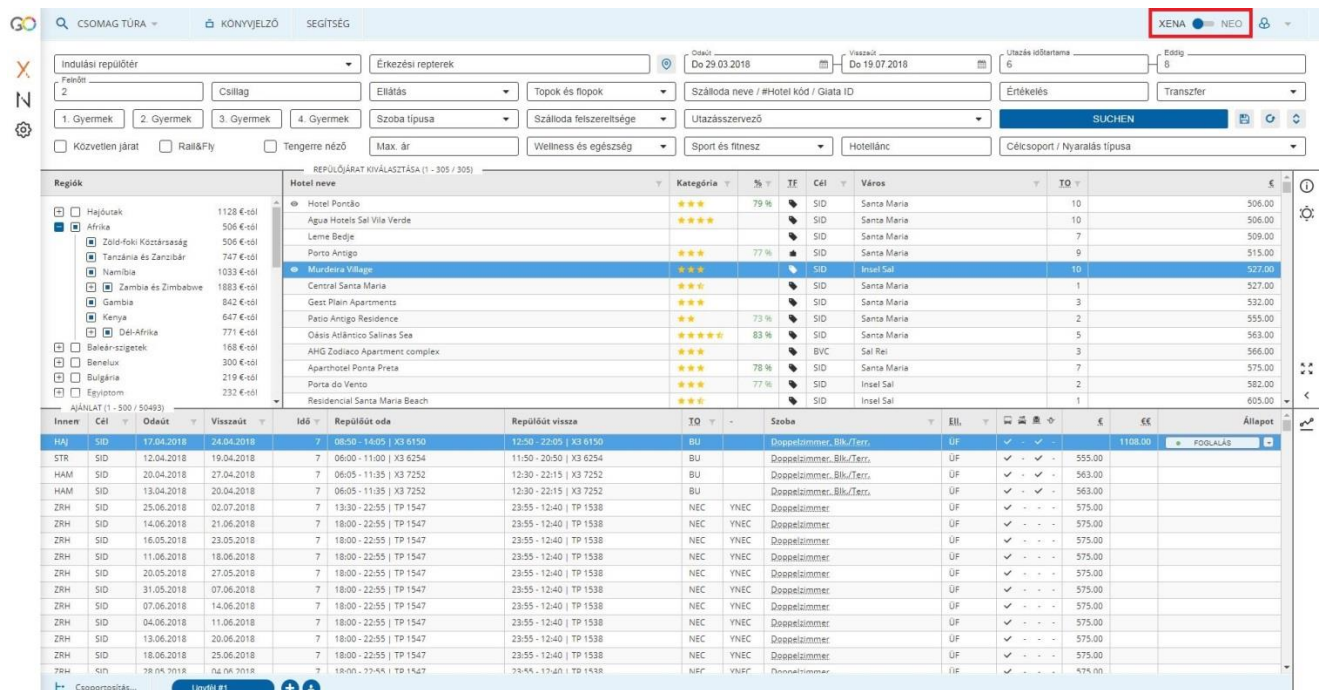
A bal oldalon minden eddig létrehozott könyvjelző megjelenik..

Ajánlat átélése a XENA-ból a NEO-ba

A "FOGLALÁS" gombra kattintva megjelenik egy kiválasztási lista - válassza ki a NEO-t, hogy az ajánlat átkerüljön a foglaló rendszerbe, a NEO-ba.



A jobb felső sarokban tud váltani a XENA és a NEO között.



The screenshot shows the search results for hotels. The 'FOGLALÁS' button is highlighted in the top right corner. The table below shows the search results for hotels in the 'Hajdúkat' region.

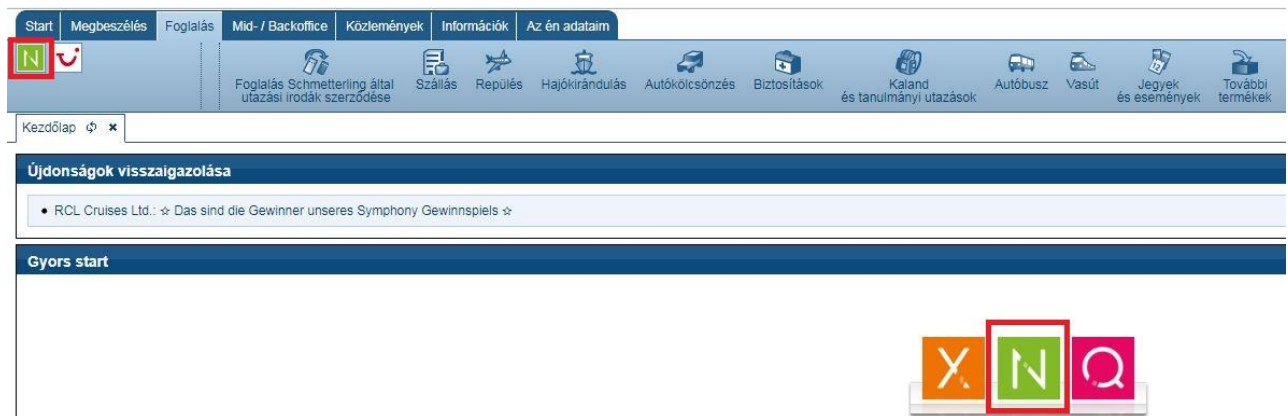
Región	Hotel neve	Kategória	%	TF	Cél	Város	TO	Ár
Hajdúkat	Hotel Porsbo	★★★★	79%	SID	Santa Maria	10	506.00	
Afrika	Agua Hotels Sal Vila Verde	★★★★★		SID	Santa Maria	10	506.00	
Zöld-foki Köztársaság	Leme Bedje	★★★★		SID	Santa Maria	7	509.00	
Tanzánia és Zanzibár	Punta Anigo	★★★★	77%	SID	Santa Maria	9	515.00	
Nambíria	Mardena Village	★★★★		SID	Insel Sai	10	527.00	
Zambia és Zimbabve	Central Santa Maria	★★★★		SID	Santa Maria	1	527.00	
Gambia	Gest Plain Apartments	★★★★		SID	Santa Maria	3	532.00	
Kenya	Patio Antigo Residence	★★★★	73%	SID	Santa Maria	2	555.00	
Dél-Afrika	Oásis Atlántico Salinas Sea	★★★★★	83%	SID	Santa Maria	5	563.00	
Baleár-szigetek	AHG Zodiaco Apartment complex	★★★★★		BVC	Sai Rei	3	566.00	
Benelux	Aparthotel Ponta Preta	★★★★	78%	SID	Santa Maria	7	575.00	
Bulgária	Porta do Vento	★★★★	77%	SID	Insel Sai	2	582.00	
Egyiptom	Residencial Santa Maria Beach	★★★★		SID	Insel Sai	1	605.00	

2.2 CRS NEO

A Schmetterling saját fejlesztésű NEO foglalási maszkját úgy alakították ki, hogy egyszerűsítse az utazási iroda foglalási folyamatát. Ebből a célból sok időt takarít meg.

Ezenkívül a Schmetterling NEO optimálisan integrálódik a Schmetterling Plattform logisztikai platformba, így tökéletesen kapcsolódik a Schmetterling XENA és az Argus Mid- and Backoffice tanácsadói és árösszehasonlító rendszeréhez.

A **Schmetterling NEO foglalási rendszert** Schmetterling Platformon találja: **Foglalás -> NEO (ikon)**



A NEO maszk felépítése

Utazásszervező:	Utazásszervezők rövidítése
Kirándulás típusa:	lásd Utazásszervező
Cselekmény:	lásd Utazásszervező
Személy:	Utazók létszáma (magában foglalja a gyermekeket is)
Fiók:	Több iroda esetén lehetőség van fiókot váltani
Iroda száma:	Foglaláskor automatikusan rögzítik
Folyamat szám:	Az Utazásszervezők foglalási azonosítói
MFZ:	Többfunkciós
Tanácsadó:	Tanácsadó-rövidítése (ritkán szükséges csak, pl. HOLI)
M:	Egyes mezők kiválasztása
Anf.:	Követelmény
Szolgáltatások:	Hotelkód és Repülési adatok
Szállás:	Szállás típusa
Bel.:	Kihasználtság(?)
Anz.:	Szám
Naptól - Napig:	Utazás időpontja
Allokáció:	Több személy esetén manuális hozzárendelés
Szabad szövegmező:	Az Utazásszervezők információi a „BA” vagy „B” cselekmény után
Megjegyzés:	PI. Különleges bevő igények
Teljes összeg:	Teljes fizetendő összeg
Megszólítás:	Megszólítás
Családnév/Utónév/Cím	
Kor:	
Cím:	Cím

GO X N

XENA Neo

Operátor: 5VF Kirándulás típusa: Cselekmény: BA Személy: 002
 Leányváltat: 11962 Iroda száma: 130696 Folyamat szám:
 MFZ: 712 Buchung möglich, bitte Aktion "B" verwenden

M	K...	Szorgálat	Szállás	Étk...	D...	M...	Naptól	Napig	Allokáció	St.	Ár
01	F	NUE SSH P P					010318	080318	1-2	OK	0
02	H	SSH025	DZ F				010318	080318	1-2	OK	592,00
03											
04											
05											
06											
07											

SVF(BA) Oktatási tétel

F: H:NUE-SSH-P 01.03.2018 R:SSH-NUE-P 08.03.2018
 NUE-SSH-P FEG3069 00 18:00 23:30 SSH-NUE-P FEG3059 00 13:15 17:00
 H: SSH025 VINA SHAWN 01.03-08.03 DZ F 2/00
 Einreisebestimmungen & wichtige Hinweise unter [www.tinyurl.com/oeqyp5](http://tinyurl.com/oeqyp5)
 Es gelten die AGBs des Veranstalters: <http://tinyurl.com/SVF-AGBs>

Megjegyzés: Eltérítés: 592,00 EUR

Műveletek – Beviteli lehetőségek és a mezők rövid leírása

BA	Foglalás lekérdezése
B	Foglalás
BC	Foglalás (Foglalás a szervező által megadott információk megerősítésével)
BI	Foglalási információk
BM	Előjegyzés
D	Foglalás megerősítése
DR	Utazási visszaigazolás nyomtatása/letöltése
DI	Direktinkasszó
G	Berendezések(?)
GZ	Várható repülési idő
H	Hotel üresedés (?)
I	Információs oldalak
OA	Opció lekérdezése
O	Opció
F	Egy opciós foglalás fixé váltása
SA	Sztornózás lekérdezése
S	Sztornózás
UA	Foglalás módosításának lekérdezése
U	Foglalás módosítása
UC	Foglalás módosításának megerősítése
V	Foglalás keresése

Többfunkciós sorok

(I – cselekvéssel együtt) **LM** rövid távon

(A megfelelő cselekvésekkel együtt)

X Vakanzanzeige einer bestimmten Leistung (Aktion H)

X Hoteldaten einer bestimmten Leistung (Aktion I)


+ Stornierung einer bestimmten Leistung (Aktion UA, U)

F	Repülőjárat
H	Hotel
MW	Béautó
R	Körút
V	Biztosítás
KV	Nincs biztosítás
EK	Belépőjegy
P	Termék
S	Speciális szolgáltatások

Egy NEO-foglalás létrehozása:

1. Gerätevakanz mit Aktion <G>

Kezden egy ajánlat lekérdezéssel a Toma maszkban a <G> művelettel. Adja meg a szervezőt, az utazók számát, és az utazási dátumot a Naptól / Napig mezőkben, majd kattintson a "Küldés" gombra.

Veranstalter	Reiseart	Aktion	Pers.						
ITS		G	2						
									
980	Vorwärtsblättern mit Vor-Taste möglich								
MFZ									
M	Anf.	Leistung	Unterbr.	Verpf.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung
01	F	FRA PMI					101014	14	
02									
03									
04									
05									
06									

A választérületen megjelenik az ajánlatok listája:

ITS(G) ✕																	
H I N FRA - PMI							R U E C K PMI - FRA										
P	Datum	VT	Flug	Frei	Kl	Abf	Ank	CA	P	Datum	VT	Flug	Frei	Kl	Abf	Ank	CA
A	10.10	FR	60PMIA5A	9		1145	1355	AB	A	24.10	FR	PMI60A5A	9		0840	1055	AB
B	10.10	FR	60PMIA5B	9		0505	0715	AB	B	24.10	FR	PMI60A5B	9		1415	1635	AB
C	10.10	FR	60PMIA5D	9		0450	0700	AB	C	24.10	FR	PMI60A5C	9		2015	2235	AB
D	10.10	FR	60PMIA5F	9		0500	0710	DE	D	24.10	FR	PMI60A5D	-		0000	0000	AB
E	10.10	FR	60PMIA5G	9		0445	0645	DE	E	24.10	FR	PMI60A5F	9		0820	1035	DE
F	10.10	FR	60PMIA5E	9		1620	1835	X3	F	24.10	FR	PMI60A5G	9		0745	0955	DE
G	11.10	SA	60PMIA6C	-		0000	0000	AB	G	24.10	FR	PMI60A5E	-		1935	2205	X3
H	11.10	SA	60PMIA6D	9		0450	0700	AB	H	25.10	SA	PMI60A6A	-		0755	1020	AB
I	11.10	SA	60PMIA6B	9		0505	0715	AB	I	25.10	SA	PMI60A6C	1		2015	2235	AB
J	11.10	SA	60PMIA6A	9		0500	0710	AB	J	25.10	SA	PMI60A6B	6		1415	1635	AB
ALLE FLUGZEITEN O H N E GEWAHR !!!																	

Veranstalter: ITS, Reiseart: BA, Aktion: 2, Pers.: 2, Filiale: 11962, Agenturnummer: 086846, Vorgangnummer: []

712 Buchung möglich, bitte Aktion "B" verwenden

M	Anf.	Leistung	Unterbr.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St.	Preis
01	F	60PMIA5A PMI60A5A					101014	241014			
02	H	EM0804	DZMH				101014	241014			2072.00
03	KV										
04											
05											
06											

ITS(G) ITS(H) ITS(BA) Tabs löschen

H: FRA-PMI 11:45-13:55/AB3660 TICKETLOSES FLIEGEN
 R: PMI-FRA 08:40-10:55/AB3661
 INFORMIEREN SIE SICH UEBER AKTUELLE
 RAIL & FLY 2. KLASSE HIN/RUECK

Bemerkung: Anzahlung 2072.00 EUR

Anrede	Nachname/Vorname/Titel	Alter	Preis p. P.
01	H RIEEMANN/PATRICK		1036.00
02	D ANTON/NADINE		1036.00
03			
04			
05			

Nachname: RIEEMANN, Vorname: PATRICK, Zusatz: [], Straße: TESTSTR. 1, PLZ/Ort: DE-54497 MORBACH, Telefon: 12354/51235, Handy: [], Email/Kdnr: []

4. Utasbiztosítás

Számos utazásszervező kínál Önnek egy utazási biztosítást is. Amennyiben igénybe kívánja venni, adja hozzá egy biztosítást az ajánlathoz. Adja hozzá a biztosítást egy új sorban az ajánlathoz a <KV> kéréssel.

Veranstalter: ITS, Reiseart: BA, Aktion: 2, Pers.: 2, Filiale: [], Agenturnummer: [], Vorgangnummer: []

712 Buchung möglich, bitte Aktion "B" verwenden

MFZ

M	Anf.	Leistung	Unterbr.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung
01	F	60PMIA5A PMI60A5A					101014	241014	
02	H	EM0804	DZMH				101014	241014	
03	KV								
04									

5. Foglálás a „B“ és „BC“ kódokkal

Válasszon egyet a következő műveletek közül a foglalás befejezéséhez.

 Művelet

- Az ajánlat lefoglalása.

<BC> Művelet

- Az utazás lefoglalása a szervezői értesítés megerősítése után.

Megjegyzés:

Minden művelet után megjelenik a „Status OK“ a szolgáltatás sorában, valamint egy foglalási szám. Mindenképpen vegye figyelembe/jegyezze meg a foglalási számot. Az RBE-t bármikor kinyomtathatja. A foglalás után használja a <DR> műveletet.

Veranstalter: ITS | Reiseart: | Aktion: B | Pers.: | Filiale: 99965 | Agenturnummer: 010802 | Vorgangsnummer: 188944673

200 Buchung ok

M	Art	Leistung	Umlerbc.	Vergt.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St.	Preis
01	F	60PREASA PWIDGASA					101014	241014		OK	
02	H	EM9894	DZMH			1	101014	241014		OK	2072.00
03	KV									OK	
04											
05											
06											

TEST - VORGANG !!
 W: FRA-PMI 11-45-13-55/AB3660 R: PMI-FRA 08-40-10-55/AB3661
 TICKETLOSES FLIEGEN
 WEITERE BUCHUNGSMITTEILUNGEN KOENNEN MIT AKTION "BI" ABGERUFEN WERDEN

Bemerkung: Anzahlung 2072.00 EUR

Adresse	Nachname/Vorname/Title	Alter	Preis p. P.
01 H	RIEMANN/PATRICK		1036.00
02 D	ANTON/NADINE		1036.00
03			
04			
05			

Nachname: RIEMANN | Vorname: PATRICK
 Zusatz: RIEMANN|TEST-DE | Straße: TESTSTR. 1
 PLZ / Ort: DE-54497 MORBACH
 Telefon: 12354/51235 | Handy: |
 Email / Kdnr: |

NEO Foglálási statisztika:

A foglalási statisztikák számos előnnyel rendelkeznek:

- Az utolsó 10 foglalás és / vagy változás egy pillanat alatt látható, és azonnal megjelenik.
- A tranzakciók további állapota is megjelenik a statisztikában.
- A foglalás után a foglalást a + gombra kattintva jelezheti a Schmetterling felé.
- Megnézhető, melyik munkatárs végezte a foglalást

Előfizetés	Teljes fizetendő összeg	Pénznm
Családnév	Utónév	
Kitöltés	Utca	
Postakód / Helység		
Telefon	Mobil	
Email / Ügyfélszám		

[IVERSICHERUNGSVERGLEICH!](#)
[Foglalási statisztika](#)
[Képernyő ürítés](#)
[Képernyő mentés](#)
[Rövidítések](#)
[Feladás](#)

Foglalások statisztika

Az ön státusza: Operátor: Foglalás időpontja naptól: napig:

Folyamat szám: Kirándulás típusa:

Idő	Munkavállaló	Operátor	Kirándulás típusa	Folyamat sz.	Cselekmény	Ár	Bejegyzés	
04.02. - 13:43	MÁRK.TÓTH	DER	TOUR	451935910	B	SCHMETTERLING INTERNATIONAL, GMBH UND CO KG	595.00 €	+
05.01. - 11:09	KLARA LASZLO	ETI		2584977	B	GMBH UND CO. KG, SCHMETTERLING INTERNATIONAL	838.00 €	+
19.10. - 23:00	JANOS.TORNARY	VTO	ERDE	13305697	B	SCHMETTERLING INTERNATIONAL, GMBH UND CO KG	691.00 €	+
04.09. - 13:23	MÁRK.TÓTH	ITSB		41720581	B	GMBH UND CO. KG, SCHMETTERLING INTERNATIONAL	143.00 €	+
29.08. - 13:57	MÁRK.TÓTH	LMX		1726397	B	GMBH UND CO. KG, SCHMETTERLING INTERNATIONAL	119.00 €	+
09.08. - 14:57	MÁRK.TÓTH	LMX		1713196	B	GMBH UND CO. KG, SCHMETTERLING INTERNATIONAL	1295.00 €	+
09.08. - 14:50	MÁRK.TÓTH	LMX		1713193	B	GMBH UND CO. KG, SCHMETTERLING INTERNATIONAL	1295.00 €	+
09.08. - 11:08		VTO		13276650	B	GMBH CO. KG, SCHMETTERLING INTERNATIONAL	1448.00 €	+
29.06. - 10:03	MÁRK.TÓTH	NER	BETT	43987852	B	GMBH UND CO KG, SCHMETTERLING INTERNATIONAL	98.22 €	+
27.06. - 16:09	MÁRK.TÓTH	NER	BETT	43831798	B	GMBH UND CO KG, SCHMETTERLING INTERNATIONAL	373.84 €	+
27.06. - 15:54	MÁRK.TÓTH	SMG	HOME	1403	B	GMBH UND CO KG, SCHMETTERLING INTERNATIONAL	49.81 €	
27.06. - 15:47	MÁRK.TÓTH	SMG	HOME	1402	B	GMBH UND CO KG, SCHMETTERLING INTERNATIONAL	49.81 €	

Megjegyzés

A NEO használatához javasoljuk, hogy vegyen részt egy CRS képzési programunkon. A képzési témákkal kapcsolatos kérdéseivel és kérjük, forduljon csapatunkhoz a Schmetterling Akademié-nál:
Telefonon **+49 (0) 91 97.62 82-132** vagy E-Mail-ben akademie@schmetterling.de

A YouTube-on egy bevezető video található német nyelven, a NEO első lépéseivel együtt <https://www.youtube.com/channel/UCRhmA65YrNVK8-TN9PeLsMw>

2.3 Hozzáfoglalás (Foglalás Schmetterlingen keresztül)

Az "Az én adataim/Utazásszervező/Rendezés" fülnél adja meg a saját ügynöki számait (lásd a 2.4 Ügynökségi üzenet 2.4 fejezetét). Csak akkor részesülhet a Schmetterling kedvező feltételeiből. Olyan szervezőknél, ahol nincs saját ügynöksége, abban az esetben automatikusan az együttműködési központ keresztül aktiválódik a foglaláshoz.

„Hozzáfoglalás“ esetében Ön a Schmetterlingen keresztül foglalja le a Tour Operatorok ajánlatait. Ez azt jelenti, hogy a foglalással kapcsolatos bármely dolgot kizárólag a Schmetterlingen keresztül lehet megtenni. **A Tour Operatorokkal való közvetlen kapcsolat nem megengedett.** Bármely további kérdés, módosítási igény és foglalás törlési igény esetén kérjük, lépjen kapcsolatba a Schmetterling Internationales BuchungsCenter-rel az alábbi elérhetőségeken: info@schmetterling-international.de vagy telefonon T +49 (0) 91 97.62 82-940

A foglalás/hozzáfoglalás közvetlenül a CRS rendszerén keresztül aktiválható, vagy írásos foglalási kérelmével kérjük forduljon a Touristik BuchungsCenter-hez. Minden foglalás esetén a lefoglalt szervezőtől függően a megfelelő kiegészítő jutalékot kapja.

További információkat a jutalékelszámolásról itt talál : [Abrechnung der Provision](#)

Fontos megjegyzés: Minden "foglalást", beleértve az opciókat, a rögzített foglalásokat és a foglalási kéréseket, a foglalás napján jelenteni kell a Schmetterling Központnak.

A NEO-ban végzett foglalások esetén a foglalás a „Foglalási statisztika” segítségével könnyen megerősíthető:

Előfizetés		Teljes fizetendő összeg		Pénznem
Családnév	<input type="text"/>	Utónév	<input type="text"/>	
Kitöltés	<input type="text"/>	Utca	<input type="text"/>	
Postakód / Helység	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>	Mobil	<input type="text"/>	
Email / Ügyfélszám	<input type="text"/>	<input type="text"/>		

[VERSICHERUNGSVERGLEICH!](#)
[Foglalási statisztika](#)
[Képernyő ürítés](#)
[Képernyő mentés](#)
[Rövidítések](#)
[Feladás](#)

Az egyes foglalásokat a + gombbal tudja jelenteni a Bejegyzés oszlopban. További E-Mail küldése nem szükséges.

Foglalások statisztika									
Az ön státusza		Operátor		Foglalás időpontja					
Folyamat szám		Kirándulás típusa		naptól		Foglalás időpontja			
				napig					
Idő	Munkavállaló	Operátor	Kirándulás	Folyamat sz.	Cselekmény	Ár	Bejegyzés		
04.02. - 13:43	MÁRK.TÓTH	DER	TOUR	451935910	B	SCHMETTERLING INTERNATIONAL, GMBH UND CO KG	595.00 €		
05.01. - 11:09	KLARA.LASZLO	ETI		2584977	B	GMBH UND CO. KG, SCHMETTERLING INTERNATIONAL	838.00 €		
19.10. - 23:00	JANOS.TORNARY	VTO	ERDE	13305697	B	SCHMETTERLING INTERNATIONAL, GMBH UND CO KG	691.00 €		
04.09. - 13:23	MÁRK.TÓTH	ITSB		41720581	B	GMBH UND CO. KG, SCHMETTERLING INTERNATIONAL	143.00 €		
29.08. - 13:57	MÁRK.TÓTH	LMX		1726397	B	GMBH UND CO. KG, SCHMETTERLING INTERNATIONAL	119.00 €		
09.08. - 14:57	MÁRK.TÓTH	LMX		1713196	B	GMBH UND CO. KG, SCHMETTERLING INTERNATIONAL	1295.00 €		
09.08. - 14:50	MÁRK.TÓTH	LMX		1713193	B	GMBH UND CO. KG, SCHMETTERLING INTERNATIONAL	1295.00 €		
09.08. - 11:08		VTO		13276650	B	GMBH CO. KG, SCHMETTERLING INTERNATIONAL	1448.00 €		
29.06. - 10:03	MÁRK.TÓTH	NER	BETT	43987852	B	GMBH UND CO KG, SCHMETTERLING INTERNATIONAL	98.22 €		
27.06. - 16:09	MÁRK.TÓTH	NER	BETT	43831798	B	GMBH UND CO KG, SCHMETTERLING INTERNATIONAL	373.84 €		
27.06. - 15:54	MÁRK.TÓTH	SMG	HOME	1403	B	GMBH UND CO KG, SCHMETTERLING INTERNATIONAL	49.81 €		
27.06. - 15:47	MÁRK.TÓTH	SMG	HOME	1402	B	GMBH UND CO KG, SCHMETTERLING INTERNATIONAL	49.81 €		

[Továbbiak betöltése >](#)
[Ürítés](#)
[Keres](#)

A foglalás lejelentésének másik lehetséges módja a foglalás lejelentésének űrlapja. Ezt a Schmetterling Platformban a "Foglalás" – Foglalás Schmetterling által.. – fül alatt találja.




Az űrlap elküldése csak akkor lehetséges, ha a * -gal jelölt kötelező mezőket kitöltik. Ha egy kötelező mezőt nem tölt ki, akkor a "küldés" gombra kattintva pirosan fog megjelenni. A "CRS" mezőben csak azok a szervezők jelennek meg, amelyekhez nincs saját ügynökségük regisztrálva az irodájához. Ha több fiókja van, akkor is kiválaszthatja a tranzakció lefoglalt fióktelep formáját vagy a tranzakciót. Kérjük, értesítse meg, hogy azok a foglalások, amelyekről nincsenek értesítések, azonnal törölni kell, vagy nem kell fizetni. A nem regisztrált foglalásokra 12,50 eurót és az áfát kell fizetni. (?)

Ebben az összefüggésben arra is szeretnénk rámutatni, hogy a foglalási értesítés csak a foglalás után szükséges. Nem kell bejelenteniük nekünk a saját ügynökségeiken keresztül tett foglalásaikat. Kérjük, ellenőrizze az "Az én adataim" – „Utazásszervező” – „Rendezés” fül alatt, hogy minden egyénileg kötött ügynöki szerződése, ügynöki számmal szerepeljen szerepeljen.

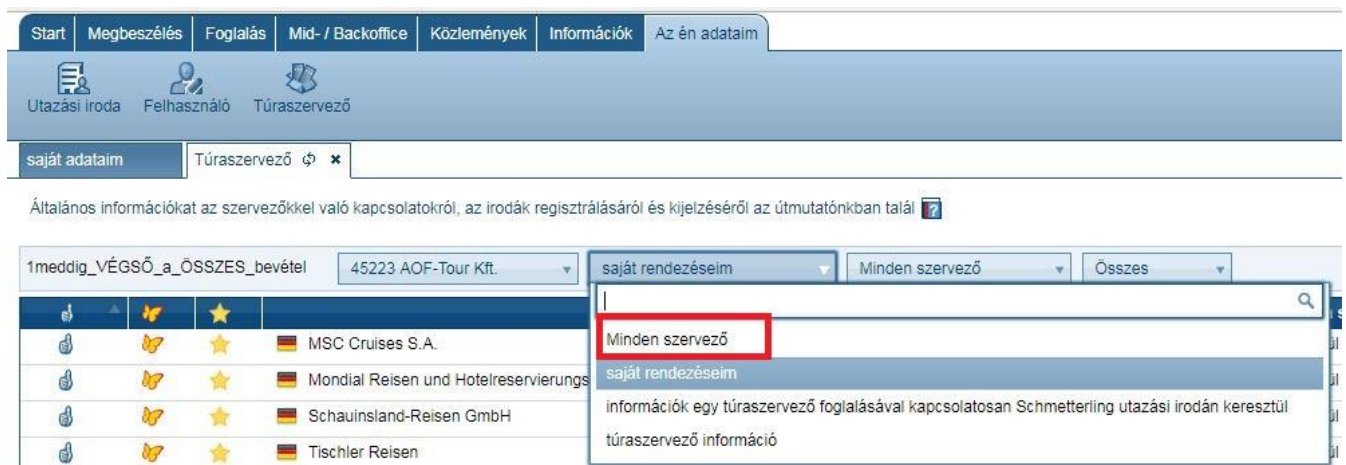
2.4 Ügynökség lejelentése

A következőképpen működik a saját ügynökségi számai lejelentése a Schmetterling platformon:

A "Az én adataim / Utazásszervező / Rendezés" gomb alatt meg kell adnia minden saját ügynöki számát, mivel ez az egyetlen módja annak, hogy profitálhasson a Schmetterling megállapodások kedvező feltételeiből a szervezőknél. Elsőként a "Saját rendezéseim" mezőt láthatja, ahol megtekintheti az összes szervezőt, akik már rendelkeznek saját ügynökséggel, vagy akiknek van foglalási aktiválása.



Az összes elérhető utazásszervező megtekintéséhez válassza a "Minden szervező" lehetőséget....



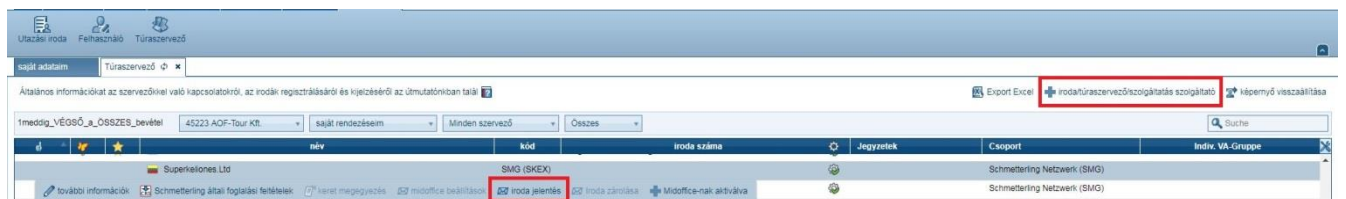
A helytelen foglalások elkerülése érdekében mindig jelentse be az ügynökségnek bármely változását.

Ha kérdései vannak az ügynökségi lejelentéssel kapcsolatban, kérjük, hívjon minket **a 09197 6282 630** számon, vagy küldjön nekünk e-mailt az **agenturdatenpflege@schmetterling.de** címre.

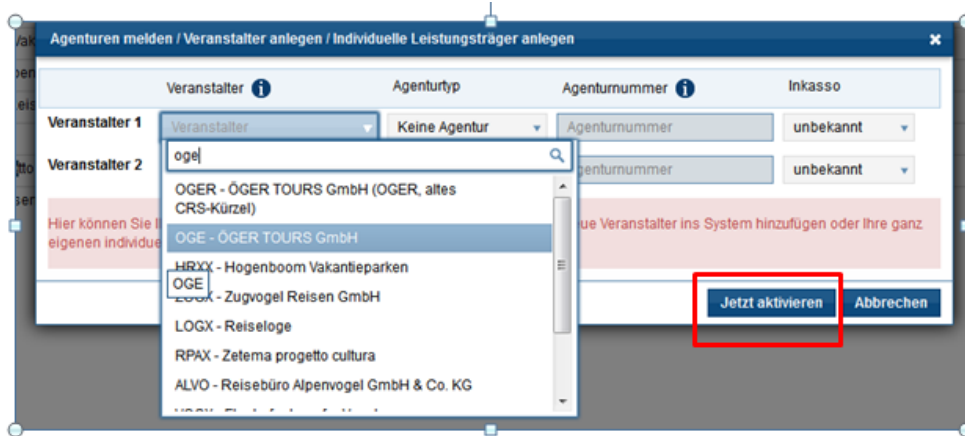


Adjon hozzá választékot...

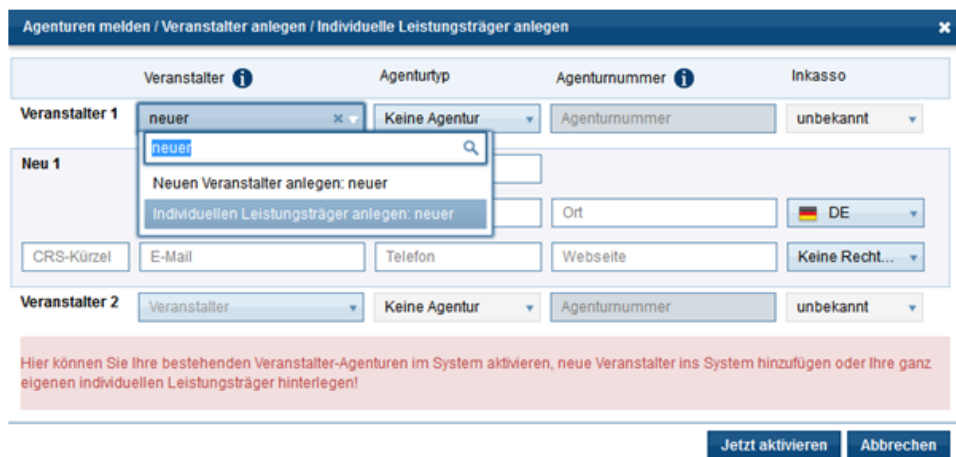
Új ügynökség bejelentéséhez kérjen egy konkrét szervezőt (választható egy keresőmezőn keresztül), és válassza a "Iroda jelentés" lehetőséget vagy a jobb felső sarokban keresse fel a "+ iroda / túraszervező / szolgáltatás" lehetőséget.



Megnyílik egy ablak, ahol új ügynökségeket adhat hozzá. A keresőmező segítségével kiválaszthatja a szervezőket, majd töltsse ki a megfelelő mezőket. A "Aktiválás most" gombbal a változtatás elküldésére kerül. Számos utazásszervező ügynökséget is regisztrálhat, és mindent elküldheti a gomb segítségével.



Ebben az ablakban új szervezőket vagy egyedi szolgáltatókat is létrehozhat/adhat hozzá (csak az irodájához), amelyeket az "összes" rubrikában nem találhat meg. Kérjük, töltsé ki az összes szükséges mezőt, és továbbítsa az adatokat az "Aktiválás most" gombra kattintva.



Ha ki akar törölni, le akar zárni egy ügynökséget, mert pl. az ügynökség már nem létezik, abban az esetben kérjük, kattintson a megfelelő szervezőre és a "ügynökség zárolása" gombra.



Name	Code	Agenturnummer	Anmerkung
ÖGER TOURS GmbH	OGE	Q12345	Stationäre Ag
Shara YHC (Reisebürobeschränkt & Co. KG)	SHAY	80047328	

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a lehető leghamarabb értesítenie kell minket az új ügynökségekről, hogy a rendszerben az adatok módosíthatók legyenek. Annak érdekében, hogy megtörténjen a változtatások módosítása, legalább 24 óra feldolgozási időre van szükségünk.

2.5 Jutalékok és keretmegállapodások

A jutalékokat és a keretmegállapodásokat a következő helyen találja: "Saját adataim / Utazásszervező / Választék"

A "Saját rendezéseim" mező alatt láthatja azokat az utazásszervezőket, akik már rendelkeznek saját ügynökséggel vagy előfizetői aktiválással. A "Zubuchersortiment" alatt minden utazásszervező megtalálható a Schmetterling rendszerében. Ha nem találja a keresett utazásszervezőt, akkor módosítsa a beállítást "Minden" elemre.

Ha szeretné látni a jutalékokat és a keretmegállapodásokat, kattintson a kívánt utazásszervezőre, és válassza ki a kívánt lehetőséget a mezőben. Ha a "keretmegállapodás" opció szürke, a szervezőnek nincs keretmegállapodása, vagy nem érvényes a piacon.

Felhívjuk figyelmét, hogy a keretmegállapodásokat csak tulajdonos vagy menedzser jogosultsággal rendelkező személyek láthatják.

Name	Code	Agenturnummer	Anmerkung	Gruppe
MSC Cruises S.A.	MSC	191280	Stationäre Agentur	Veranstalter

[Allgemeine Infos](#)
[Zubucherkonditionen](#)
[Rahmenvereinbarung](#)
[Midoffice-Einstellungen](#)
[Agentur melden](#)
[Für Midoffice aktivieren](#)
[Kunde öffnen](#)

3. További funkciók

3.1 Katalógusrendelés

A Schmetterling Nemzetközi Utazási Iroda együttműködése lehetőséget ad a szervezők katalógusainak megrendelésére, annál is, akinél nincsen saját ügynöki szerződése.

Megtalálja a Schmetterling katalógus eszközt a Schmetterling platformján az "Információk"-> "Katalógus rendelés" fülön:

Start	Megbeszélés	Foglalás	Mid- / Backoffice	Közlemények	Információk	Az én adataim
Foglalás Schmetterling által utazási irodák szerződése	Akadémia	Argema	Katalógust rendel	Foglalások Interneten	PRRL	

Katalógust rendel

Az áttekintésben most minden rendezett katalógus megjelenik. Azoknál az utazásszervezőknél, akiknél van saját ügynöki szerződése, nem lehetséges a katalógusrendelés.

A kívánt brosrák megrendeléséhez kattintson a "Mennyiség rendelése" mező legördülő menüjére. Itt lehetősége van megrendelni bizonyos számú prospektust vagy határozatlan számú prospektust is (Nem meghatározott szám).

Mintap...	Mennyiség rendelés	or...	Túraszervező	Katalógus megnevezése
	<input type="text"/>		1AVista Reisen GmbH	Flussreisen & Küstenkreuzfahrten 2018
	<input type="text"/>		1AVista Reisen GmbH	Flussreisen mit Hund 2018
	<input type="text"/>		1AVista Reisen GmbH	Länder & Kulturen
	<input type="text"/>		1AVista Reisen GmbH	Rad & Schiff 2018
	<input type="text"/>		1AVista Reisen GmbH	Seereisen 2018/19
	<input type="text"/>		2,3 butterfly	Image Flyer - Angebot, Leistungen
	<input type="text"/>		2,3 butterfly	Klassenfahrten nach Maß 2017/2018
	1		2,3 butterfly	Poster DIN A3 - Klassenfahrten nach Maß
	nem meghatározott szám		2,3 butterfly	Poster DIN A4 - Klassenfahrten nach Maß

Ha a "Nem meghatározott szám"-ot választja, a lehető legnagyobb darabszámot kapja (a katalógus készletétől függően). Bizonyos esetekben (a katalógus készletétől függően) kiválaszthatja a kívánt mennyiséget is (1,5,10)

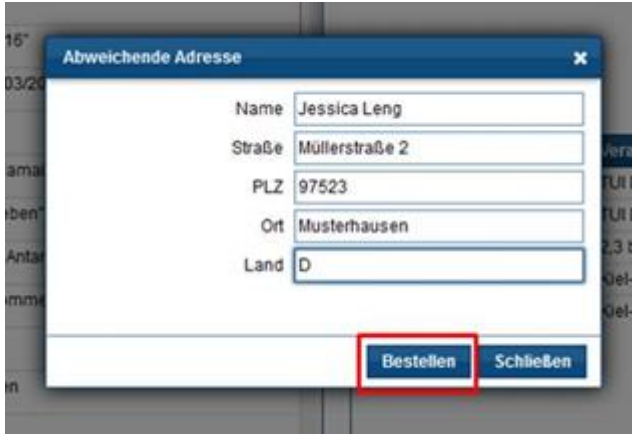
Ha az összes kívánt elemet kiválasztotta, nyugtázza a "Megrendelés" gombra kattintva az ablakban. A megrendelést ezután elküldjük az Ön által magadott utazási iroda címére.



Azonban ha azt szeretné, hogy a megrendelt katalógusokat más címre küldjük, akkor a "Alternatív cím" gombbal ezt megteheti.



Az "Alternatív cím" gombra kattintva megadhat egy másik kézbesítési címet, majd kattintson utána "Rendelés" gombra.



Mindkét esetben megerősítést kapunk arról, hogy megkaptuk a katalógus rendelését.

További információkat a Katalógusrendelésről [itt](#) talál.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a téli és nyári katalógusoknál fő szezonban hosszabb szállítási időre van szükségünk. Nem főszezonban a kézbesítés néhány napon belül megtörténik.

Amennyiben további információra van szüksége a megrendelt katalógusokról, illetve sürgős esetekben kérjük, írjon a kataloge@schmetterling.de e-mail címre vagy hívjon minket telefonon a 09197 6282 – 100 telefonszámon.

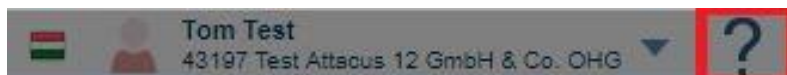
3.2 Mid-/Backoffice

A Mid-/Backoffice fület az ügyfelek és tranzakciók menedzselésére használják.

Hol találom az útmutatót a Mid- & Backoffice-rendszerhez?

Hol találom a kapcsolattartó információkat a támogatás/support miatt?

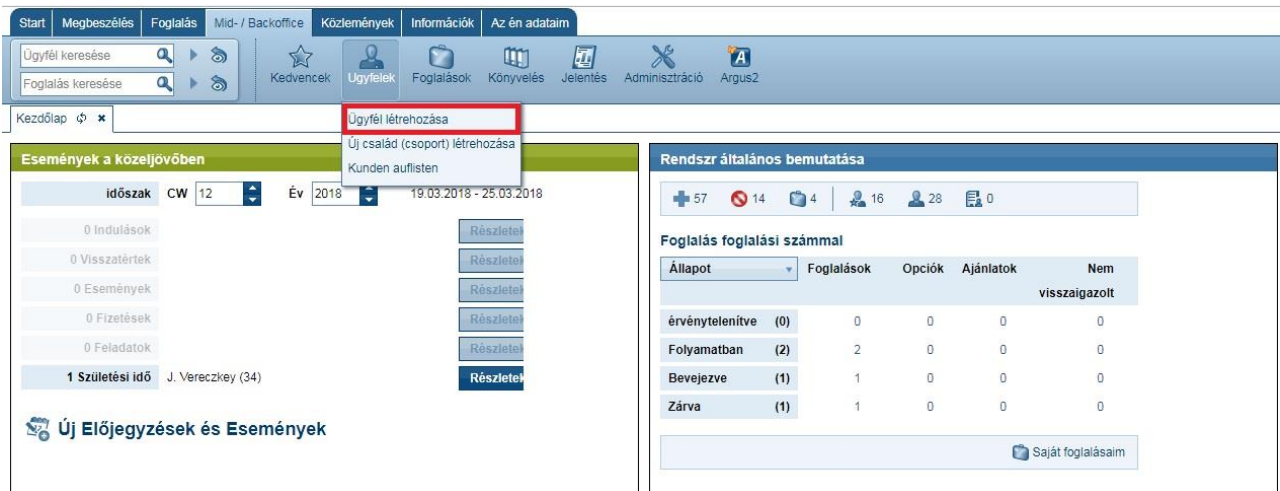
Az információkat megtalálja a Súgóban. A Súgót a job szélén találja a következő ikonra kattintva: ?



Hogyan hozhatok létre/hogyan adhatok hozzá új ügyfelet?

Kattintson az „Ügyfél létrehozása“ gombra.

Így létrehozhatja ügyfeleit a foglalástoktól függetlenül.



The screenshot shows the main navigation bar with tabs: Start, Megbeszélés, Foglalás, Mid- / Backoffice, Közlemények, Információk, Az én adataim. Below the navigation bar, there are search fields for 'Ügyfél keresése' and 'Foglalás keresése'. A dropdown menu is open under 'Ügyfél létrehozása', showing options: 'Ügyfél létrehozása', 'Új család (csoport) létrehozása', and 'Kunden auflisten'. The main content area is divided into 'Események a közeljövőben' (Events in the near future) and 'Rendszer általános bemutatása' (System general introduction).

Hogyan kereshetek a rendszerben ügyfelet?

Menjen az „Ügyfél keresése“ mezőhöz (bal felső sarok)



Írja be a keresni kívánt ügyfél nevét. A keresés automatikusan elindul. Egyszerűen beírhatja az első és a vezetéknevet, vagy akár csak a név egy részét.

Hogyan hozhatok létre manuálisan új utazási megbízást?

Menjen a „Foglalások -> Létrehozás“ fülre.



The screenshot shows the main navigation bar with tabs: Start, Beratung, Buchung, Mid- / Backoffice, Kommunikation, Information, Meine Daten. Below the navigation bar, there are search fields for 'penta' and 'Reisesuche'. A dropdown menu is open under 'Reisen', showing options: 'Reise anlegen', 'Reise kopieren', 'Reisen auflisten', and 'Schnellverkauf'. The main content area is divided into 'Aktuelle Termine' (Current appointments) and 'Schnellverkauf' (Quick sale).

Most megnyitja azt a felületet, ahol manuálisan létrehozhatja foglalását.

Reise anlegen

Teilnehmer | Reise & Vorgang | Preise | Übersicht

Kundensuche  + Neuen Kunden erfassen

Kunden

Kontakte

Wählen Sie einen Kunden aus, um vorhandene Kontakte anzuzeigen

Teilnehmerliste

Keine Datensätze gefunden

Name	Adresse	Reiseteilnehmer	Rechnungsempfänger
Keine Datensätze gefunden			



Hol találom a már meglévő "utazásaimat"?



A „Foglalás keresése“ mezőben sokféleképpen megtalálhatja a foglalásait.

Foglalás keresése  

(Foglalási szám, Utazásszervező, Reiseauftragsnummer Mid-/backoffice, Résztevők nevei, stb.) Miután beírta a kívánt kritériumot, nyomja meg az "Enter" billentyűt. Ha a kritérium egyedülálló (Tehát nem illik más utakra is pl.), az út azonnal megjelenik. Ellenkező esetben megnyílik egy utazási lista.

Start | Beratung | Buchung | Mid- / Backoffice | Kommunikation | Information | Meine Daten

Kundensuche  

Reisesuche  

Favoriten | Kunden | Reisen | Buchhaltung | Reporting | Administration | Argus 2 | TOMA Import | CRS-Import

A kiválasztott sorra kattintva megnyílik egy kis menu a foglalás alatt.

Start | Beratung | Buchung | Mid- / Backoffice | Kommunikation | Information | Meine Daten

Mandant: 99965 Schulungsdatenbank Akademie

Martin Fierus

1 bis 50 von 58 Einträgen

Reise-Nr. / Status	Filiale	Reisetitel	Buchungsdatum / CRS	VA / Vorgang	Preis / Offen	Reisezeit	Reiseberater	Reiseanmelder
450004 In Bearbeitung	Thailand - Bangkok		06.12.2016 Manuell	DER IZL2FE, ...	1.850,00 1.100,00	Von 10.06.2017 Bis 30.06.2017	Martin Fierus	People at work
450011 In Bearbeitung	Geschäftsreise USA - San Francisco		14.12.2016 Manuell	DER IUE87ER, ...	2.000,00 800,00	Von 10.03.2017 Bis 21.03.2017	Martin Fierus	People at work
200350 In Bearbeitung	USA - Los Angeles		07.03.2016 Manuell	GUTX 070316	200,00 50,00	Von 07.03.2017 Bis 07.03.2017	Martin Fierus	Martin Fierus
			05.04.2016 Manuell	DVIX 84484	100,00 0,00	Von 23.09.2016 Bis 07.10.2016	Martin Fierus	Martin Fierus

Segítség:

A Mid-és Backoffice rendszerünk használatához javasoljuk, hogy részt vegyen egyik képzésünkön. A képzési témákkal kapcsolatos kérdéseikkel kérjük, forduljon csapatunkhoz a Schmetterling Akadémiánél:
Telefonon **T +49 (0) 91 97.62 82-132** vagy e-mailben akademie@schmetterling.de

3.3 Kézikönyv

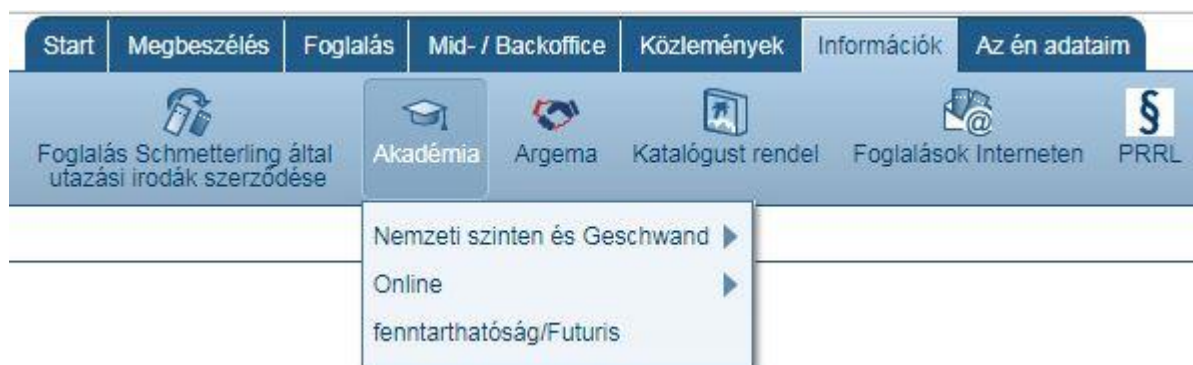
A kézikönyvet a Schmetterling Platformon a Start fül alatt találja. Itt megtalálja az összes termék kézikönyvét, foglalási utasításokat, munkafolyamatokat és információkat, amelyek megkönnyítik a mindennapi munkáját.



A kézikönyv ezen a [link](#) – en is elérhető.

3.4 Akadémia

Az „Akadémia“ fület az „Információk“ fül alatt találja.



Az "Akadémia" gombra kattintva megnyílik az aktuális tanfolyamok áttekintése.

A képzési tartalomról és az árakról a részletes információkat a képzési katalógusunkban találhatja. ([Schulungskatalog](#))

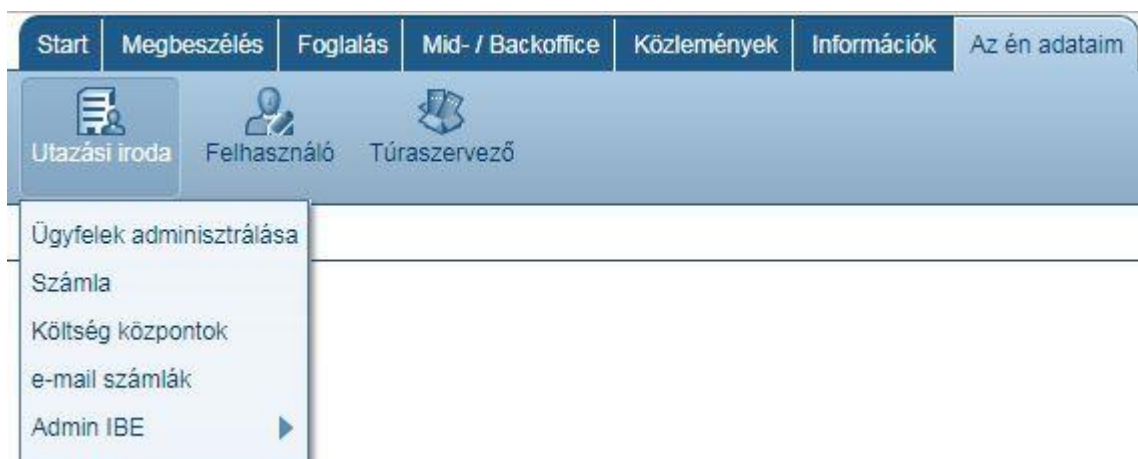
Ha bármilyen kérdése van, kérjük forduljon a Schmetterling Academy csapatához:
Telefonon T +49 (0) 91 97.62 82-132 vagy e-mailben a akademie@schmetterling.de e-mail címen.

4. Korlátozott hozzáférési joggal rendelkező funkciók

Egyes funkciók speciális hozzáférési jogokat igényelnek, amelyek általában csak a tulajdonosnak vagy a ügyvezető igazgatónak vannak hozzáadva. Ezek magukban foglalják a felhasználói adminisztrációt és a jutalékszámlázáshoz való hozzáférést. Ezek a funkciók a "Saját adataim" fülön találhatóak.

4.1 Felhasználói adminisztráció – Alkalmazottak hozzáadása és eltávolítása

Az irodában dolgozó alkalmazottakat maga az ügyvezető kezelheti a Schmetterling Platformon. Ez a "Saját adataim – Utazási iroda – Felhasználói adminisztráció" fülön található.



Új alkalmazott hozzáadása:




Ezzel megnyílik egy ablak, amelyben a dolgozó adatait be kell írni:

✕
Felhasználó hozzáadása

Reisebüromitarbeiter hinzufügen

Verschiedene Schmetterling Produkte greifen automatisch auf diese Daten zurück. Von der Vollständigkeit Ihrer Angaben profitieren in erster Linie Ihre Kunden.

Allgemein

Name *	Keresztnév	Családnév	 <p>Neues Bild (Einfach Klicken oder Datei per Drag & Drop in den Bereich ziehen)</p>
születési idő	NN.HH.EEEE		
Cím	utca	Hausnummer	
	postakód	Város	
Nyelv	<input type="checkbox"/> DE <input type="checkbox"/> EN <input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/> IT <input type="checkbox"/> ES		
funkció	<input type="checkbox"/> Angestellter <input type="checkbox"/> Reiseleiter <input type="checkbox"/> Reisebegleiter		
TOMA lejárati kód	<input type="text"/>		

Kontakt

Privat	<input type="text" value="+49"/> Telefon privat	<input type="text" value="+49"/> mobil	<input type="checkbox"/> Ich möchte keine privaten Daten angeben
	<input type="text" value="joe.blow@yourmailprovider.com"/>		
Arbeit	<input type="text" value="+49"/> Telefon privat	<input type="text" value="+49"/> Mobil geschäftl.	
	<input type="text" value="max.muster@email.de"/>		

Rechte

Filialen	<input type="text" value="nem meghatározott"/>
-----------------	--

Kattintson a Mentés gombra az alkalmazott hozzáadásához. Az alkalmazott aktívá válik, amint ezt megerősítjük.

Alkalmazott szerkesztése vagy törlése:

Válassza ki a felhasználót és kattintson a „Szerkesztés” gombra.

ID
173382
Szerkesztés
229337

A következő ablak nyílik meg:


felhasználó szerkesztés
✕

Reisebüromitarbeiter hinzufügen

Verschiedene Schmetterling Produkte greifen automatisch auf diese Daten zurück. Von der Vollständigkeit Ihrer Angaben profitieren in erster Linie Ihre Kunden.

Allgemein

Name *	<input type="text" value="Mark"/>	
születési idő	<input type="text" value="NN.HH.ÉÉÉÉ"/>	
Cím	<input type="text" value="utca"/>	<input type="text" value="Hausnummer"/>
	<input type="text" value="postakód"/>	<input type="text" value="Város"/>
Nyelv	<input type="text" value="DE"/>	
funkció	<input type="text" value="Sales Manager"/>	
TOMA lejáratási kód	<input type="text"/>	



Neues Bild
(Einfach Klicken oder Datei per Drag & Drop in den Bereich ziehen)

Kontakt

Privat	<input type="text" value="+49"/>	<input type="text" value="Telefon privat"/>	<input type="text" value="+49"/>	<input type="text" value="mobil"/>
	<input type="text" value="joe.blow@yourmailprovider.com"/>		<input type="checkbox"/> Ich möchte keine privaten Daten angeben	
Arbeit	<input type="text" value="+49"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="+49"/>	<input type="text" value="Mobil geschäftl."/>
	<input type="text"/>			

Rechte

Filialen	<input type="text" value="Reisebüro"/>
----------	--

Jelszó szerkesztés
 Felhasználó törlése

Mentés
Bezár

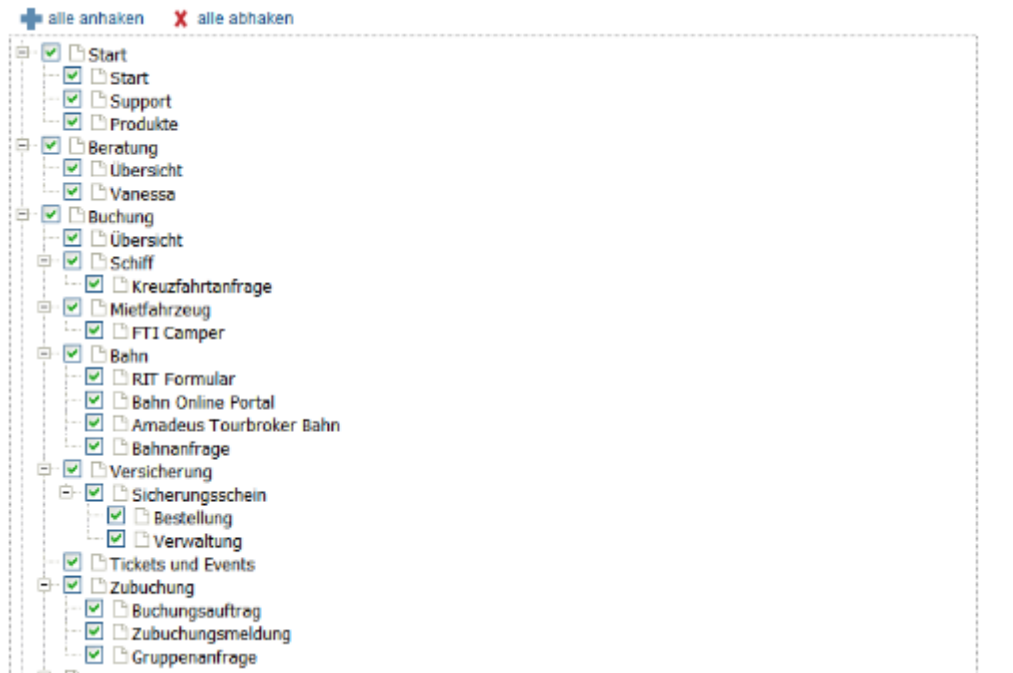
A hiányzó adatok hozzáadhatók vagy módosíthatóak. Fontos megjegyezni, hogy egy régi alkalmazottat nem tudja felülrni egy teljesen új alkalmazottal. Ha egy alkalmazottat "kicserélni" kell, akkor a régi alkalmazottat ki kell törölni a rendszerből, és egy teljesen újat létrehozni.

Az alkalmazottak felhasználói jogainak testreszabása

A felhasználói jogokat minden ügyvezető igazgató vagy tulajdonos testreszabhatja alkalmazottai számára. Ehhez ki kell választania a munkatársat és rákattintani a "Felhasználói jogok" gombra.

ID
265196
Szerkesztés felhasználó jogai

Ekkor megnyílik egy ablak, amelyben minden jog szerepel. A "pipák" elhelyezésével engedélyezheti az egyéni jogokat.



Amennyiben kérdései vannak, kérjük, írjon a következő e-mail címre: stammdatenpflege@schmetterling.de vagy hívja a Technologie Support osztályunkat: (0) 9197.62 82-610, vagy írjon nekik e-mailt: technologie@schmetterling.de

4.2 Jutalékszámák

A „Saját adataim – Számák“ fülek alatt találja az Ön jutalékszámait.

Jutalékszámák

Itt minden beállított időszakra vonatkozó számlát megtalálhat. Az oszlopfejléc felett található legördülő menüben módosíthatja a számlázást:

1meddig_VÉGSŐ_a_ÖSSZES_bevétel

Ha kiválasztja (kattintással) az adott számlát, a következő lehetőségek közül választhat:



Bizonylat nyomtatása	Exportálja a jutalékszámát egy PDF-fájlba, amit utána ki tud nyomtatni
Bizonylat letöltése	Ezzel a funkcióval a jutalékszámát a számítógépére menti (Ön adja meg a tárolási helyet)
Aláírás letöltés	Ezzel digitális aláírást tölthet le. Ez az aláírás feltétlenül szükséges az adóellenőrzés esetében, mivel ez igazolja a számlák hitelességét

Számlák / Jóváírások

Itt megjelenik az összes beállított időszakra vonatkozó számlája és jóváírása. Az oszlopfejléc felett található legördülő menüben módosíthatja a számlázást:

saját adataim
Számlák/Jóváírás

Nem találhatóak bejegyzések
minden számla
2018

„Lekérdezések“

Ha kérdései vannak a számlázással, a számlákkal vagy a jóváírásokkal kapcsolatban, kérjük, töltsön ki egy kérdőívet itt:

számviteli kérdések

Email *	<input type="text" value="ISTRIA 94 TOURS Kft. <noreply@argus-mail.de>"/>
Feladó *	<input type="text" value="Aniko Straub - 57325 - ISTRIA 94 TOURS Kft."/>
	<input type="text" value="istria@stria.hu"/>
Tárgy	<input type="text" value="Provisionsabrechnung"/>
Számla sz.	<input type="text"/>
Túraszervező	<input type="text" value="nem meghatározott"/>
folymat sz. *	<input type="text"/>
Indulás dátuma	<input type="text" value="NN.HH.ÉÉÉÉ"/>
Résztevő neve	<input type="text"/>
Bejelentés *	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px; width: 100%;"></div>

Emlékezzon, hogy megkapja a lekérdezést emailen.Őrizze meg utólagos lekérdezések esetére. Az ön Schmetterling számviteli csapata

Bezár
Küldés

Minden piros csillaggal* jelölt mező kitöltése kötelező. A „Tárgy“ mezőben kérdéseket lehet feltenni egy adott tárgyval kapcsolatban:

- Provisionsabrechnung
- Sammelagenturabrechnung
- Zahlungsverkehr
- Abrechnung Technik-Paket

Amint a **Küldés** gombra kattint elküldi a kérelmet az adott osztálynak.

5. GYIK

1. Ki vagy mi az a Schmetterling?

A Schmetterling egy közepes méretű, független turisztikai cég, amely Németországban, Nürnberg mellett, Geschwand-ban található. Az 1968-ban alapított vállalat több otthoni utazásszervezőt, autóbusz-társaságot, technológiai részleget, valamint nemzetközileg aktív utazási ügynökségi együttműködést foglal magában. Az utazási irodai együttműködés folyamatosan növekszik, és jelenleg több mint 3500 partnere van Európában. Ezek együttesen megfelelnek a "független, sokoldalú és független vállalkozók" vállalati elvének.

A Schmetterling megbízható és hiteles partner. A Schmetterling partnerek erős vásárlóerőből profitálnak, amit a Schmetterling együttműködés mérete teszi lehetővé. A Schmetterling arra törekszik, hogy mindig a lehető legjobb feltételek mellett tárgyaljon mind az egyéni ügynöki szerződések, mind a keretmegállapodások tekintetében. Ez magasabb partnerbizottsági jutalékot eredményez.

A Schmetterling erős partnerséget kínál, amely magában foglalja a függetlenséget, a különféle szolgáltatásokat és az átfogó utazási ügynökségi támogatást.

2. Miért éri meg a Schmetterling Együttműködés tagjának lenni?

- Sok európai utazásszervező ajánlatai közül válogathat és foglalhat anélkül, hogy saját szerződést kellene kötnie az egyes Tour Operátorokkal.
- Fejlett technológia és szoftvertámogatás az utazási irodák részére (p.l. IBE-k, CRS-rendszer)
- A Schmetterling Extranet használata, hogy hozzáférjen a foglalási rendszerünkhöz, az IBE-khez és számos egyéb alkalmazáshoz, amelyek megkönnyítik a turisztikai iparban való jelenlétét.
- Oktatások az utazási irodáknak.
- Garantált jutalék-kifizetések.
- A Schmetterling képviseli az Ön érdekeit a szolgáltatók előtt, és nemzetközi szinten veszi át a tárgyalások szerepét.
- Az utazási irodák függetlenek maradnak, és önállóan hozhatnak döntéseket.

3. Mit tegyek, ha problémám van a Schmetterling platformmal, a foglalási rendszeremmel vagy a honlapommal?

Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Technik-osztályunkkal: technologie@schmetterling.de

4. Schmetterling Nyitvatartási idők

Hétfőtől péntekig 09:00 órától 18:00 óráig

5. Mikor kapom meg a jutalékomat?

Ha az ügyfél az utazási irodán keresztül (RBI) fizet, akkor Ön az utazási ár nettó összegét utalja át a Schmetterling részére. Így megtartja a jutalékot.

Ha az ügyfél közvetlenül a szervezőnek fizet (hitelkártyával vagy banki átutalással), a szervező a jutalékot visszatéréskor a Schmetterlingen keresztül fizeti ki. Hozzávetőlegesen a Schmetterling a jutalékot 5 héttel az ügyfél visszaérkezése után küldi az utazási irodának.

6. Mit jelent az RBI és a KDI?

RBI (Reisebüroinkasso):

Ebben az esetben a (pénzügyi) elszámolás Ön és a Schmetterling között zajlik. Viszont a további dolgokban a Schmetterling számol el az utazásszervezővel.

Kérjük, töltsse ki a fizetési űrlapot/módot a foglalórendszerében, valamint a „kérelmezők” mezőt is (ha ez technikailag lehetséges) mindig a Schmetterling Reisen adataival.

Ezt követően a Schmetterling Reisen küld Önnek egy díjbekérőt. Hosszú távra szóló foglalások esetén a teljes utazási ár 25% -át kell elküldeni a Schmetterling részére. A fennmaradó összeget legkésőbb az indulás előtt 4 héttel kell kifizetni. A rövid távú foglalások esetén az utazás teljes árát azonnal a foglalás napján kell elküldeni a Schmetterling részére.

KDI (Kundendirektinkasso):

„Kundendirektinkasso” foglalások esetében mindig pontos ügyfélcímmre van szüksége a Schmetterlingnek. A jutalék elszámolását az utazás következő hónapjában a Schmetterling végzi. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a „Kundendirektinkasso” kivételt képez.

7. Ha segítségre van szükségem egy foglalás létrehozásához, kitől kérhetek segítséget?

Kérjük, lépjen kapcsolatba a Schmetterling Call Center-el:

E-Mail: info@schmetterling-international.de

Telefon: +49 9197 6282 940

8. Mikor kapom meg az utazási dokumentumokat (Voucher stb)?

Az úti okmányokat a megfelelő utazásszervező küldi el a Geschwand –i Schmetterling központ-ba (ez RBI fizetési mód esetén érvényes). Miután megkaptuk Öntől az utazásra vonatkozó teljes összeget, elküldjük Önnek a dokumentumokat. Ha rövid távra szóló foglalásról van szó, amely esetében már közel van az utazás indulása, a dokumentumokat az utazásszervező a repülőtéren letétbe helyezi. Kérjük, vegye figyelembe azonban, hogy egyes utazásszervezők díjat számolnak fel a kiegészítő szolgáltatásért.

A KDI fizetési mód esetében az ügyfél/utas a számlát és az úti okmányokat közvetlenül a szervezőtől kapja meg.

9. Mit tegyek, ha nem kaptam meg postán az utazáshoz szükséges dokumentumokat?

Kérjük, keressen fel minket legalább 2 nappal az út kezdete előtt ezen az e-mail címen:

info@schmetterling-international.de. A dokumentumokat vagy e-mailben küldik el Önnek ezután, vagy pedig a repülőtérre viszik (Attól függően, hogy melyik opció lehetséges).

10. Hol találok információt a poggyászra vonatkozó szabályokról?

Kérjük, olvassa el az adott légitársaság honlapját.

11. Hol találhatom meg az utazásszervezők ÁSZF-jét?

Kérjük, olvassa el azt az adott szervező honlapján.

12. Mit tegyek, ha az ügyfél neve túl hosszú a címsorhoz (a foglalási rendszerben)?

Kérjük, lépjen kapcsolatba a Schmetterling Callcenter-el ezen az e-Mail címen info@schmetterling-international.de. Kérjük, ne rövidítse meg a nevét: Az utazásszervezők díjat számolnak fel a későbbi névváltoztatásért.

13. Van lehetőség nagyobb csoportos foglalásra?

Igen, kérjük, töltsse ki a "Csoportos lekérés" formanyomtatványt, amelyet a "Foglalás – Foglалás Schmetterling által.." alatt talál a Schmetterling platformon.

14. Tudna tájékoztatást adni arról, hogy az ügyfélnek szüksége van-e a vízumra az utazásához, és ha igen, hogy a vízum már szerepel-e a lefoglalt útban?

A német utazásszervezők nem adhatnak ki vízumot, és nem adhatnak tájékoztatást róluk. Ehhez kérjük, vegye fel a kapcsolatot a rendeltetési hely konzulátusával / nagykövetségével.

6. Schmetterling szolgáltatások

1. **Országok saját utazásszervezői (nemzetközi utazásszervezők), saját ügynökséggel a legjobb kondíciókkal**

- a. jobb alapjutalékok
- b. garantált incentívek
- c. jutalom-Incentívek a célok elérése után

Mint Schmetterling Partner Ön részesül sok nemzetközi utazásszervező magas alapjutalékából, garantált-Incentívek és jutalom-Incentíveken vehet részt saját utazásszervezők foglalásainál.

2. **Nemzetközi utazásszervezők saját ügynökségek nélkül**

Anélkül is tudja nemzetközi utazásszervezők ajánlatait foglalni, hogy saját jutalékszerződése legyenek.

3. **Közös megjelenés Európában. A Schmetterling Travel Európa első számú értékesítési márkája**

Erős márka, amely messzemenő elismerési értéket képvisel, a Schmetterling az egyéni tanácsadást és formatervezést kínálja, valamint az utazási irodák partnereinek széleskörű kezdeti felszerelési csomagjait.

4. **Technik - Schmetterling Platform az anyanyelvén**

A platform, amelyet kifejezetten a Schmetterling fejlesztett ki, jelenleg 14 nyelven áll rendelkezésre, és folyamatosan bővülni fog.

5. **A Schmetterling Bombyx saját tartalmának (szolgáltatásainak) bemutatása:**

A Schmetterling Bombyx lehetővé teszi a kisebb utazásszervezőknek/szolgáltatóknak, a kis üzemeltetőknek, hogy foglalhatóvá tegyék kínálataikat, szálláshelyeiket, transzferajánlataikat, utazási iroda eseményeiket a rendszerben.

6. **Repülőjegyek**

Repülőjegyek a legjobb kondíciókkal a Schmetterling Air Conso-n keresztül foglalhatóak. Kedvezményes díjakban, bónusz / jutalékelosztásban és árfolyam előnyökben részesülhetnek.

7. **Schmetterling Hajóutak részleg**

A Schmetterling Hajóút speciálistái segítenek Önnek minden további kérdése megválaszolásában.

8. **Komp-szolgáltatás**

9. **Vasút – Foglalási lehetőségek**

Foglalni saját ügynökségen vagy Schmetterlingen keresztül lehetséges. A „Bahn Online Portal BOP“ integrálva van a Schmetterling platformba. Foglalhat hozzá ún. a RIT jegyet, ha van már szállodai foglalása, akkor kedvező áron tud vasúti menetjegyet venni.

10. **Transzferek a „célterületen“**

Kiegészítés az utazásszervezők transzfer-szolgáltatásaihoz. A repülőtéri transzfer szolgáltatások újfajta típusa világszerte. Több, mint 130 országban: akár városi vagy tengerparti nyaralásról legyen szó.

11. **Távolsági busz - szolgáltatás**

A Flixbus IBE 21 nyelven érhető el - a Flixbus esetében a szervezők központilag kérik az állandó ügynökséget. A Flixbus Európa legnagyobb autóbusz-hálózata

12. **Repülőtéri szolgáltatások**

Minden a repülési komfortról szól – társalgók/lounge-k, transzferek, vagy parkolóhelyek foglalási lehetőségei.

13. **További szolgáltatások**

A Schmetterling a vízumkötelezettségtől a kirándulásokra vagy utazási útmutatókra való feliratkozáson át a rendezvények vagy sportesemények jegyek megrendeléséig kínál lehetőséget arra, hogy számos további szolgáltatást nyújthasson ügyfeleinek.

14. **Saját csoportos utazásszervező (személyre szabott)**

Csoportos utazás, incentivek, rendezvények – az Ön saját csoportos utazásszervezője személyre szabott ajánlatokat kínál az érdeklődők számára.

15. **Saját osztálykirándulás-szervező**

A házon belüli utazásszervező „2/3 Schmetterling“ , osztálykirándulások szervezésével foglalkozik.

16. **Értékesítési partner**

Levelezés a végfelhasználóval (ügyfél) a proaktív ügyfélstratégiához.

17. **Reklámkampányok, beleértve a reklámtámogatást**

18. **Katalógus-borító & -branding az felismerhetőség érdekében**

19. **Kiváló minőségű irodai berendezések speciális gyártása**

20. **Schmetterling TV**

A Schmetterling TV egy innovatív szoftver megoldás, amely lehetővé teszi az aktuális utazási ajánlatok, reklámok és videók megjelenítését, lejátszását a képernyőn, amit az utazási iroda bemutathat.

21. Schmetterling XENA

A Schmetterling saját fejlesztésű tanácsadói és árösszehasonlító rendszere, amelynek célja a napi munka megkönnyítése az utazási irodákban. Néhány kattintással a felhasználó gyorsan és egyszerűen áttekintheti a rendszerben elérhető több mint 100 utazásszervező ajánlatait.

22. Schmetterling NEO

A Schmetterling technológia CRS-el egyszerűen foglalható, amely optimálisan kapcsolódik a többi Schmetterling-eszközhöz. A klasszikus csomagajánlatok mellett az innovatív foglalási maszk dinamikusan előállított ajánlatokat, bed adatbázisokat, bérautó szolgáltatást és körutazásokat is tartalmaz.

23. BEDS & MORE

A BEDS & MORE egy szállás kereső -rendszer. Több mint 200.000 szálloda több mint négymillió szobás kínálattal rendelkezik. A rendszer csak a foglalható hoteleket kínálja, továbbá a lemondási feltételek ügyfélbarátak is, és néhány nappal az érkezés előtt is lemondhatóak.

24. Digitális Utazásszervezői katalógusok

Mindig rendelkezésre álló, helytakarékos és környezetbarát - a szervezői katalógusok digitálisan is rendelkezésre állnak.

25. Argus Mid- és Backoffice

Speciálisan kifejlesztett Mid-és Backoffice rendszer ügyfél- és tranzakciókezeléshez, beleértve a számlázást 14 nyelven.

26. Bérautók összehasonlítása

Az ajánlatok összehasonlítása a különböző szolgáltatók között.

27. Katalógusok szállítása nem ügynökségek számára a Schmetterling platformon keresztül történő megrendeléssel kapcsolatban**28. Utazási irodák támogatása foglalásoknál (többféle nyelven)**

Utazási irodai-támogató csapatunk segítséget nyújt Önnek a foglalásokkal kapcsolatos bármilyen kérdésben.

29. Támogatási Technológia

Amikor technikai kérdésekre vagy problémákra kerül sor, örömmel nyújtunk Önnek technikai támogatást.

30. Schmetterling Akadémia/ Online-Akadémia oktatás

A Schmetterling rendszerek mesterei jobban irányítják a mindennapi munkájukat, ügyfeleiknek változatosabb tanácsadással szolgálnak, gyorsabban kezelik a foglalásokat, találnak jobb, jövedelmezőbb ajánlatokat, és így többet keresnek. A Schmetterling Akadémia ezért széleskörű páciens és online képzést kínál partnerei számára.

31. **Egyéni marketing tanácsadás**
- Egyéni konzultáció a különböző kommunikációs lehetőségek és csatornák használatáért.
32. **Egyedi grafikai szolgáltatások**
- Tanácsadás és egyedi grafikus szolgáltatások a webes és nyomtatott médiában.
33. **„Schmetterling Travel Agent“ kártya**
- Mindig legyen globális idegenvezető, és kérjen utazási irodai engedményeket. A „TravelAgentCard“ kedvezményekkel rendelkezik a szabadidős tevékenységekre, szállodákra és szállodaláncokra, autókölcsönzőkre, bevásárló partnerekre és utazásszervezőkre.
34. **Passagier-Pate**
- Amennyiben az ügyfelek a „Passagier-Pate“-t használják, úgy értesítést kapnak repülőjártatások esetén.
35. **Egyéni bevételoptimalizálás**
- Örömmel segítünk a jövedelmének egyéni optimalizálásában, akár saját ügynökségei korszerűsítésével, akár foglalások optimalizálásával.
36. **Vásárlói előnyök**
- Schmetterling partnerként használja az irodai, hardver vagy utazási termékek sokoldalú vásárlási előnyeit.
37. **Az AEK előnyei az IATA ügynökségek számára**
- Az AEK égisze alatt, több mint 400 közepes méretű utazási iroda működött együtt IATA ügynökségekkel, amelyek függetlenek. Schmetterling partnerként az IATA ügynökségekkel működő utazási irodák az AEK díjak és akciók előnyeit használják az Amadeus-ban, a Saber-ben és a Galileo / Worldspan-ban, és közvetlenül az IATA számukra az AEK nettó áron közvetlenül kibocsátják a jegyeket.
38. **Exkluzív Infóutak**
- Partnereinkkel együtt exkluzív infóutakat szervezünk utazási irodák számára.
39. **Éves találkozók**
- Rendszeres konferenciákat szervezünk, amelyekre minden Schmetterling partnert szeretettel meghívunk.
40. **Dialógus nap**
- Itt lehetősége van kapcsolatba lépni a Schmetterling munkatársaival és néhány kiválasztott szervezővel, eszmecserére, új információk megszerzésére és megbeszélésére is van lehetőség.
- A hangsúly ezen a napon a kérdéseken és a kívánságokon van!
41. **Roadshow-k**
- A Schmetterling bemutatja a céget és a márkát különböző roadshow-okon, és mindig közvetlen és mélyreható benyomást kelt.

42. **Vásárok**
A Schmetterling évről évre számos nemzetközi vásáron képviselteti magát.
43. **Schmetterling vor 9 – napi (online) újság**
Az Schmetterling naponta tájékoztatja Önt a legfrissebb turisztikai hírekről.
44. **Schmetterling im Dialog – 3-szor az évben**
A Schmetterling magazin számos aktuális témával és tippekkel szolgál (német és angol nyelven).
45. **TOP Partner és Szakmai Találkozó – az intenzív eszmecsere érdekében**
Rendszeres találkozókat és rendezvényeket szervezünk a legjobb utazási ügynökségi partnereink és szakembereink számára.
46. **TOP Partner-Díj – valami, ami különleges az Ön számára**
Az egyik legjobb utazási irodai partnerekként a TOP partnerek közvetlen kapcsolatba lépnek különböző kapcsolattartókkal a kiemelt telefonszámokon és e-mail címeken keresztül. És mivel a TOP partnerek büszkék lehetnek magukra, különleges elismerést kapnak, ami megmutatkozik a tanúsítványok és a kirakat matricákban is.
47. **„Foglalási versenyek“ vonzó nyereményekkel**
Foglalni megéri - sok vonzó díjat nyerhet a foglalási versenyeken.
48. **WIN - további világméretű hálózatépítés**
A WIN egy utazási szakemberekből álló nemzetközi csoport, például olyan utazási irodák, amelyek együtt dolgoznak egy növekvő hálózat kiépítésében.
49. **Virtuális valóság**
Egy olyan platform, amely virtuális 360 ° -os túrákat kínál a hajókirándulások, szállodák és turisztikai létesítmények virtuális valóság változataként.
50. **Partnerbemutató**
Az egyedülálló partnerek innovációja a Schmetterling kommunikációs csatornáiban (Schmetterling vor9 hírlevél, Facebook, Schmetterling fórum és Schmetterling hírek)
51. **Születésnapi és évfordulói szolgáltatások Utazási irodai eseményekhez**
52. **Születésnapi és évfordulói szolgáltatások a tulajdonosoknak**
53. **Partnerségi évforduló**