

Schmetterling Technológiai Csomag

Ügyfélszám	
Megrendelő (pontos cégszerű megnevezés)	Kapcsolattartó
A cég nevében eljáró személy	Telefon
Út/utca	Telefax
Írányítószám, helység	E-Mail

A Schmetterling Technológia Csomag szolgáltatásai

Alapcsomag	Leírás	Az alapcsomag tartalmazza
Schmetterling Platform	Az online munkaállomás turisztikai szakembereknek, egyéni hozzáféréssel. Ezen felül közvetlen hozzáférése van minden tartalomhoz és rendszerhez a technológiai csomagban (pl. CRS).	✓
Foglalási és eladási rendszerek		
NEO	Turisztikai CRS, akár több munkaállomáson, nincs minimum foglalási mennyiség.	✓
IRIS.Plus foglalás	IRIS Plus hozzáférés azon irodáknak, akiknek nincsen saját TUI jutalékszerződésük.	✓
Direktfoglalások	Hotelek (hotel.de, booking.com), Bérautó (Sunny Cars), Hajóutak, Nyaralóházak, Vonatjegyek, Buszjegyek, Transzferek, Reptéri parkolók	✓
Információs és tanácsadó rendszerek		
XENA	Tanácsadó és ár összehasonlító rendszer exkluzív ajánlatokkal a Travelbox-al együtt	✓
GIATA Extranet – Hotelkatalógus	Hotel és katalógus információk	✓
Hajóutak kereső szoftvere CrusieTool	Hajóút tanácsadó szoftver	✓
További hasznos tartalmak, adatbázisok	Útikönyv, Reptér és járat kódok, Időzónák, használati utasítások	✓

Adatok kezelése és rendszerezése

Kommunikáció	News, Forum, Veranstalterangebote, Produktinfos	✓
Schmetterling Akadémia	Továbbképzési ajánlatok	✓
jogi- és adozási tanácsadás	Online segítség jogi és adozási kérdésekben	✓
Online shopok	Marketing anyagok, Iroda ellátása marketing anyagokkal, Cross-selling	✓
Letöltő központ	Szoftver, kézikönyvek, nyomtatványok	✓
Adataim	Adatok, statisztikák, online adatgondozás az elszámolásokhoz	✓
Katalógusrendelés	Online katalógusrendelés és postázás	✓
Átfoglás	Tour operatorok foglalhatósága a CRS-ben, még azon szolgáltatóknál is, ahol az irodának nincsen saját jutalékszerződése, ez az ún. „átfoglással” valósul meg	✓

Schmetterling Argus Mid- & Backoffice

Ügyfélkezelés teljes előtörténettel, a foglalásokat és a kommunikációt illetően; Folyamatkezelés a CRS-be való bekötéssel, szervízdíj kezeléssel, Dokumentum kezelés; Kassakezelés integrált kapcsolódási lehetőséggel bankkártyás fizetésre, Rendezvénykezelés, Nyomatatási menedzser számlákhoz, voucherekhez, foglalási visszaigazolásokhoz, stb., Adatexport, Riportok készítése foglalási adatokról, résztvevők listájáról, forgalmi és felhasználói statisztikákkal, Utazási dokumentumok kezelése, integrált foglalási rendszerekkel, automatikus rögzítéssel; Naptár ügyfél és foglalási emlékeztetővel, Felhasználói portál az online megjelenéshez;

Internet Booking Engines (IBEs) Call Center Licenz

Foglalási rendszerek

Utazás és charter IBE URANIA	Komplett út, charter járatok, csak szállás	✓
Menetrendszerinti járatok IBE/NoFrill IBE	Tarife – GDS menetrendszerinti járatok (published, nego, unifares), Consolidator nettó árak és NoFrill árak	✓
Hajóút IBE	Hajóút ajánlatok leírásokkal (hajó, hajótársaság, útvonalak, kikötők)	✓
Nyarylóház IBE	Nyarylók részletes leírással	✓

További információ a foglalási rendszerekehez:

Alaphelyzetben minden IBE Callcenter licenccel kerül aktiválásra. Saját licenccel történő aktiválása az adott IBE-nek extra díj ellenében rendelhető. Az utazás IBE ezen felül különböző variációkban is elérhető (pl. XML alapon), amelyek a Schmetterlinggel való egyezség alapján szintén extra díj ellenében kerülhetnek aktiválásra. Az egyes IBE-k esetében a havidíjakon felül változó, a forgalomtól is függő további költségek merülhetnek még fel, pl. az Utazás IBE esetében még további 0,75% az utazási bruttó értékéből.

Schmetterling Technológiai Csomag havidíj:

€0,00

A „Schmetterling Utazási Iroda” semmilyen díjat nem fizet a Technológiai Csomag a teljes szerződési idő alatt. A „Schmetterling White Label” partneriroda az első 12 hónapban szintén ingyenesen jut hozzá a Technológiai Csomag, a 12 hónap letelte után pedig _____ EUR /hó díjat kell fizetnie.

Alíráás, pecsét helye

Dátum, helység

Név (nyomtatott betűvel)